

*Université de Paris 8 Vincennes – Saint-Denis
Bibliothèque*

Bilan de l'activité 1998 – 1999

*Conception et réalisation
Cécile Robert
(Évaluation des services et statistiques)*

Bibliothèque de l'Université Paris 8 – mai 2000

*2, rue de la Liberté - 93526 Saint-Denis Cedex – tél. 01 49 40 69 98 – fax 01 49 40 69 82
<http://www-bu.univ-paris8.fr/>*

<i>Le personnel</i>	3
1- Nombre de postes au 1^{er} septembre 1999	3
Evolution du nombre de postes budgétaires entre 1990 et 1999	3
Répartition des emplois	3
Evolution poste par poste entre 1989 et 1999	4
Evolution des catégories entre 1990 et 1999	4
2- Bilan de formation 1999	5
Les types de formation	5
Nombre de jours de formation par agent en fonction	5
Les dépenses de formation	5
<i>Le budget</i>	6
1- Evolution et répartition des dépenses	6
2- Evolution et répartition des recettes	6
<i>Les collections</i>	7
1- Monographies et périodiques	7
Evolution des collections entre 1991 et 1999	7
Acquisitions de monographies par secteurs en 1999	8
Acquisitions de monographies par salles	9
2- Documentation audiovisuelle	9
3- Thèses	9
4- Documentation électronique	9
<i>Le public</i>	10
1- Public actif	10
Public actif en 1998 – 1999	10
Evolution entre 1992 et 1999	10
2- La fréquentation	11
Fréquentation en 1998 – 1999	11
Evolution de la fréquentation	11
<i>Les services</i>	12
1- Conditions d'accueil	12
2- Prêt à domicile	13
Année 1998 – 1999 : chiffres et indicateurs	13
Evolution du nombre moyen de prêts	13
3- Consultation sur place des documents de magasin	14
Année 1998 - 1999	14
Evolution entre 1994 et 1999	14
4- Formation des usagers	15
Les modules permanents	15
Les formations exceptionnelles	15
Les visites de la bibliothèque	15
5- Prêt entre bibliothèques	16
Activité de demandeur	16
Activité de fournisseur	16
6- Catalogue informatisé	17

L'année universitaire 1998-1999 est la première année de fonctionnement de la bibliothèque de l'université de Paris 8 en grandeur réelle puisque l'année précédente a été marquée par le déménagement et la fermeture partielle de la bibliothèque au public.

Au 1^{er} septembre 1999, grâce en partie aux emplois créés, les **horaires d'ouverture** de la bibliothèque sont passés de 53 heures à 59 heures 30, afin de répondre aux besoins des étudiants et de prendre en compte également les instructions ministérielles. Le nombre de personnels titulaires reste cependant insuffisant étant donné la surface du bâtiment, les nouveaux horaires d'ouverture et le développement des services.

Le budget

L'université, à cause des frais élevés des charges d'infrastructures de ses bâtiments, n'a pas été en mesure de reverser à la bibliothèque tous les reliquats du budget 1998, de même les réserves constituées lors des années précédentes en prévision de l'équipement mobilier de la nouvelle bibliothèque ne sont plus disponibles.

Par ailleurs, le coût des personnels sur ressources propres est toujours trop important : vacataires, CEC, moniteurs étudiants affectés au rangement des collections en accès libre, pour lesquels il a fallu compter 10 057 heures en 1999.

Le budget consacré à la **documentation** a pu cependant être maintenu à 61% du budget global et a permis l'achat de 18 400 volumes et l'accroissement du nombre d'abonnements de périodiques, mais cet effort s'accompagne d'une gestion devenue très difficile du budget de fonctionnement courant (matériels, bureautique, fournitures, etc.)

Les services

La fréquentation de la bibliothèque a augmenté de 48% par rapport à l'année précédente et les publics actifs inscrits au prêt sont passés de 10 674 à 16 477. Le nombre de transactions de prêt a bien sûr également augmenté.

En ce qui concerne le prêt entre bibliothèques, la bibliothèque de l'université Paris 8 confirme son activité de fournisseur et reste une bibliothèque de recours.

Les actions de formation des usagers organisées très régulièrement ont permis la formation de 1 100 étudiants et devraient augmenter encore avec le développement des nouvelles formations de méthodologie pour les étudiants de 1^{er} cycle.

Enfin, 152 visites du bâtiment ont permis à 1 200 visiteurs de découvrir la bibliothèque.

Madeleine Jullien
Directeur

Le personnel

1- Nombre de postes au 1^{er} septembre 1999

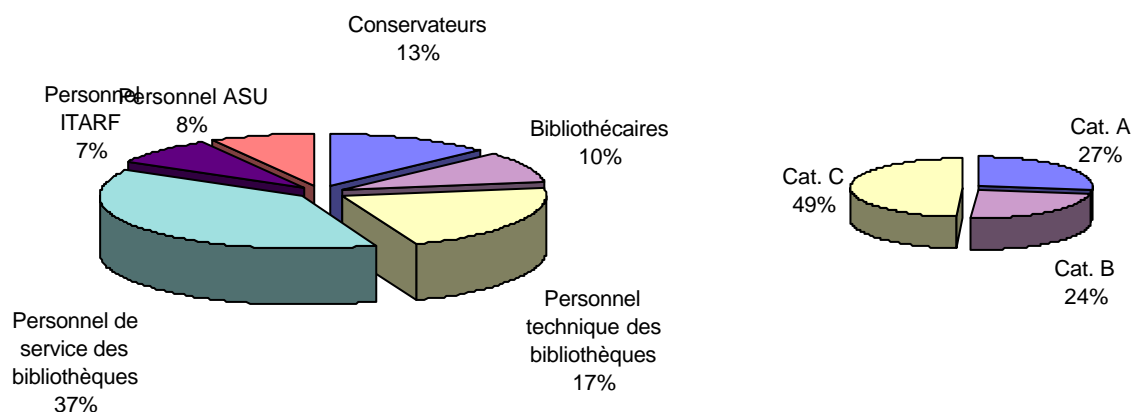
Evolution du nombre de postes budgétaires entre 1990 et 1999

Catégories de personnels	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Catégorie A										
Conservateur général	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2
conservateurs	7	7	8	9	9	9	9	9	9	9
Bibliothécaires	1	1	2	3	5	6	6	7	8	8
Ingénieurs d'études	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
APASU	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Assistant ingénieur	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Sous-total	10	10	13	15	17	18	18	21	23	23
Catégorie B										
BAS	0	0	0	0	1	2	4	6	7	9
Bibliothécaires adjoints	13	13	12	10	8	7	6	6	7	7
Inspecteurs de magasinage	0	0	0	0	0	1	0	2	2	2
SASU	0	0	1	1	1	2	2	2	2	2
Technicien de recherche	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Sous-Total	14	14	14	12	11	13	13	16	18	20
catégorie C										
Magasiniers	14	15	16	17	17	18	25	29	31	32
Conducteurs auto	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
OP / Adjoints techniques	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Administratif ASU	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Administratif RF	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
Sous total	23	24	24	25	25	26	33	38	39	41
Total général	47	48	51	52	53	57	64	75	80	84

A ces postes s'ajoutent pour l'année 1999 :

- des moniteurs étudiants : 10 057 heures
- 5 CEC à temps partiel 80%
- 1 contractuel catégorie C – Administratif
- 3 personnes mises à disposition par l'Université : 1 adjoint administratif, 1 agent des services techniques, 1 technicien audiovisuel.

Répartition des emplois (84 personnes)

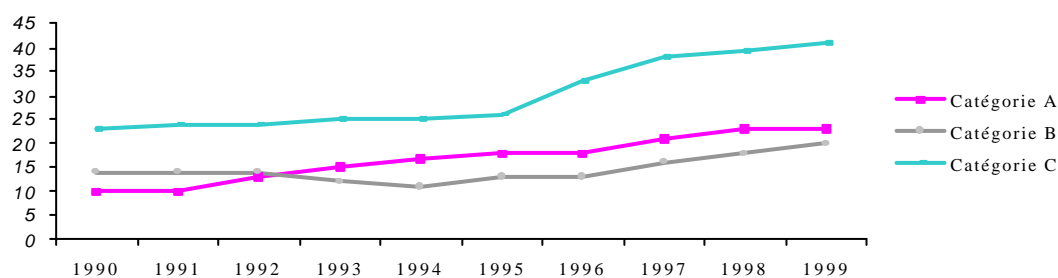


Evolution poste par poste entre 1989 et 1999

1-janv-89	suppression : 1 poste de BA
1-sept-91	création : 1 poste de magasinier
1-sept-92	transformation : 1 poste de BA en 1 poste de conservateur création : 1 poste de magasinier création : 1 poste de conservateur transformation : 1 poste de BA en 1 poste de bibliothécaire transformation : 1 poste d'adjoint administratif en 1 poste de SASU
1-févr-93	transformation : 1 poste de bibliothécaire contractuel en 1 poste de conservateur transformation : 1 poste de BA en 1 poste de bibliothécaire
1-sept-93	création : 1 poste de bibliothécaire création : 1 poste de magasinier
1-sept-94	création : 1 poste de bibliothécaire transformation : 1 poste de BA en 1 poste de bibliothécaire
1-sept-95	création : 1 poste de BAS création : 3 postes de magasinier création : 1 poste de SASU
1-sept-96	création : 1 poste de BAS création : 6 postes de personnel de magasinage
1-sept-97	création : 1 poste de bibliothécaire création : 1 poste de BAS création : 6 postes de personnel de magasinage création : 1 poste d'ingénieur d'études création : 1 poste d'adjoint administratif ITARF
1-sept-98	création : 1 poste de conservateur création : 1 poste de bibliothécaire création : 1 poste de BAS création : 1 poste de BA création : 1 poste d'inspecteur de magasinage création : 1 poste de magasinier en chef suppression : 1 poste de conducteur auto
1-sept-99	création : 2 postes BAS création : 1 poste magasinier création : 1 poste de conducteur auto

Evolution des catégories entre 1990 et 1999

Nombre de postes



2- Bilan de formation 1999

Les types de formation

	effectifs				Nb jours			
	Cat. A	Cat. B	Cat. C	total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	total
Formation initiale	1	0	0	1	167	0	0	167
Perfectionnement	22	23	6	51	63	85	25	173
Préparation concours	0	1	7	8	0	10	48	58
Congé formation	0	0	0	0	0	0	0	0
Bilan professionnel	0	0	0	0	0	0	0	0
Total formation continue	22	24	13	59	63	95	73	231

Nombre de jours de formation par agent en fonction

Type de formation	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Ensemble
formation initiale	7,26	0	0	1,92
formation continue	2,7	4,7	1,68	2,64
Total	9,96	4,7	1,68	4,56

Les dépenses de formation

Dépenses de formation	Coût global	Coût rapporté à la masse salariale
Formation initiale	167 666,67 F	1,15%
Formation continue	264 204,73 F	1,81%
Total	431 871,40 F	2,96%

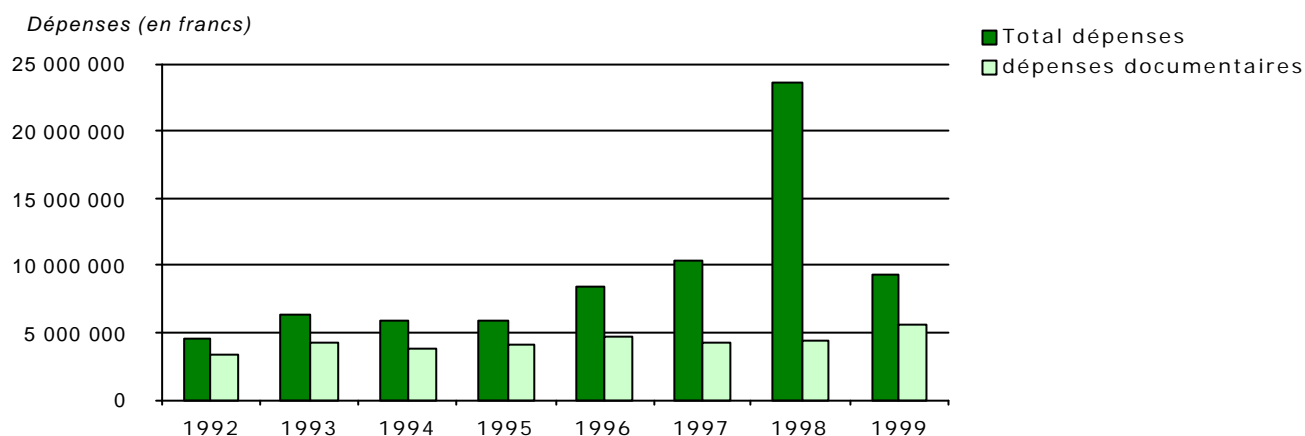
A titre indicatif, le **ratio national 1998** de dépenses de formation rapportées à la masse salariale a été de 2,79%

Le budget

(d'après le compte financier)

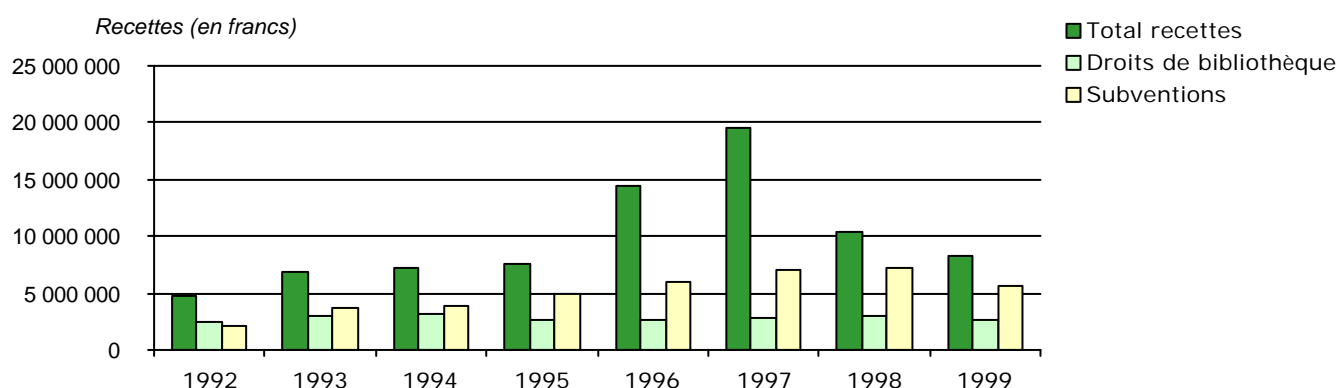
1- Evolution et répartition des dépenses

DEPENSES	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Total dépenses	4 532 366 F	6 357 951 F	5 869 441 F	5 896 520 F	8 517 308 F	10 496 561 F	23 661 323 F	9 311 091 F
dont :								
Acquisitions	3 196 890 F	3 766 888 F	3 379 481 F	3 500 820 F	3 734 635 F	3 454 791 F	3 541 870 F	4 490 019 F
Conservations	193 021 F	520 814 F	396 570 F	651 647 F	862 686 F	749 948 F	813 657 F	1 158 530 F
% dépenses documentaires	75%	67%	64%	70%	54%	40%	18%	61%
Personnel	292 255 F	520 814 F	819 552 F	742 347 F	930 203 F	935 396 F	1 048 442 F	1 171 453 F
Informatique de gestion	186 799 F	353 265 F	219 288 F	243 744 F	1 266 912 F	668 865 F	146 078 F	229 883 F
Maintenance informatique	101 973 F	130 128 F	153 905 F	153 905 F	170 211 F	83 819 F	218 670 F	153 043 F



2- Evolution et répartition des recettes

RECETTES	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Total recettes	4 672 836 F	6 949 970 F	7 146 610 F	7 628 364 F	14 408 124 F	19 567 412 F	10 430 733 F	8 502 930 F
Dont :								
Droits de bibliothèque	2 400 340 F	3 004 768 F	3 209 600 F	2 591 930 F	2 638 106 F	2 750 128 F	2 928 932 F	2 679 173 F
Subvention MEN	2 124 759 F	3 619 000 F	3 862 580 F	4 819 000 F	5 753 000 F	6 564 000 F	6 541 000 F	5 523 000 F
Subvention CNASEA (CES)			74 430 F	194 590 F	269 759 F	146 039 F	308 668 F	145 920 F
Autres subvention						400 000 F	390 000 F	0 F
Ressources propres								154 837 F
Recettes en capital					5 600 000 F	9 400 000 F	3 000 000 F	0 F



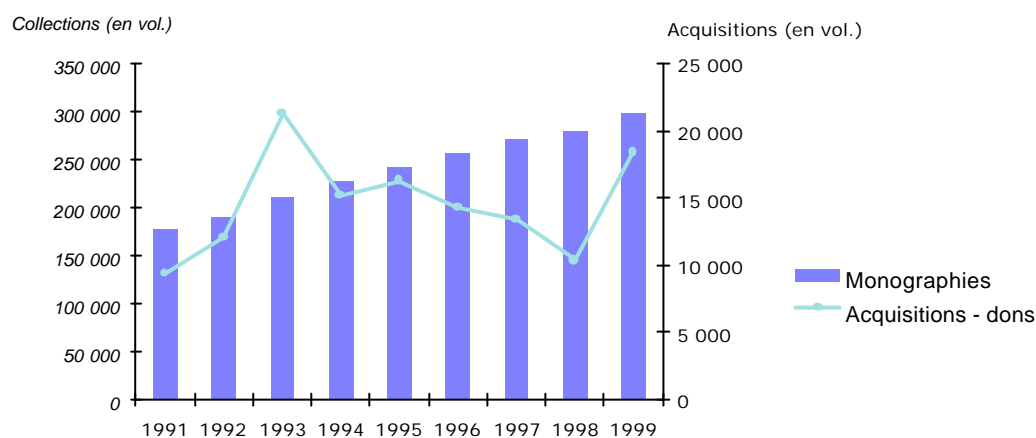
Les collections

1- Monographies et périodiques

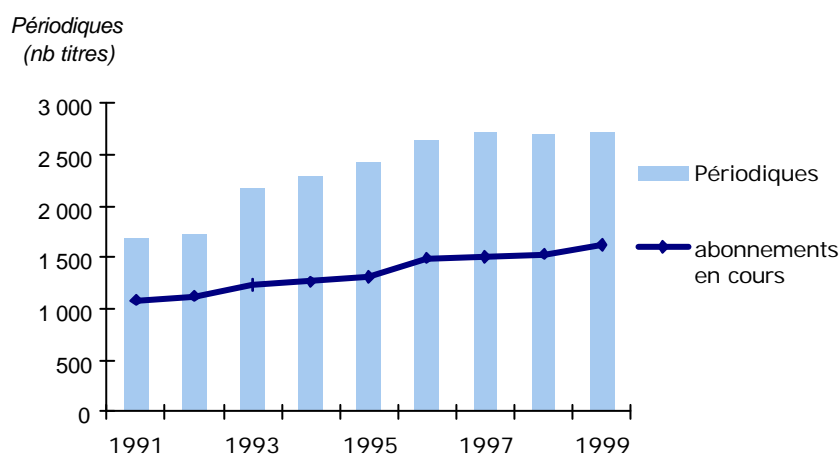
Evolution des collections entre 1991 et 1999

Années	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Monographies	177 967	190 004	211 179	226 104	242 383	256 698	270 123	279 429	297 829
<i>dont libre accès</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	23 430	136 714	146 408
Acquisitions - dons	9 422	12 037	21 295	15 175	16 279	14 315	13 425	10 376	18 400
Volumes éliminés	<i>nd</i>	<i>nd</i>	120	250	0	0	0	1 070	538

Ratio de renouvellement des collections (collections / acquisitions) : 15,16%



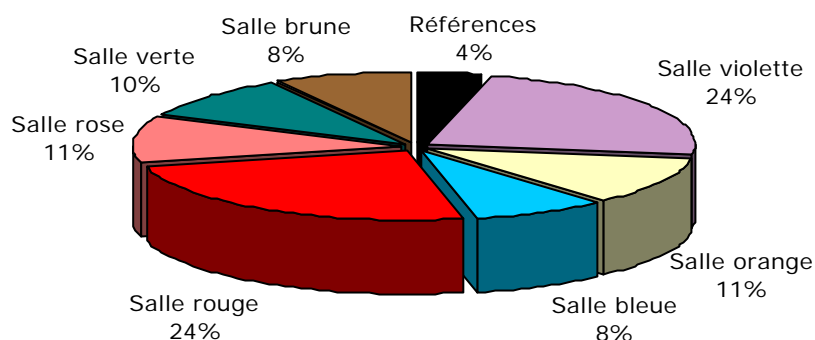
Années	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Périodiques (titres)	1 680	1 723	2 163	2 286	2 423	2 641	2 724	2 696	2 715
Abonnements en cours	1 083	1 126	1 236	1 268	1 314	1 494	1 507	1 534	1 620



Acquisitions de monographies par secteurs en 1999

Disciplines	LIVRES					
	Titres			Volumes		
	Français	Etrangers	Total	Achats	Dons	Total
Usuels/ Généralités	356	100	456	692	25	717
Philosophie	323	36	359	470	35	505
Religion	148	1	149	186	3	189
Sciences	134	23	157	214	4	218
Informatique	299	113	412	402	133	535
Sous total - salle bleue	904	173	1 077	1 272	175	1 447
Sociologie / ethnologie	1 148	150	1 298	2 014	45	2 059
Psychologie / médecine	684	82	766	1 108	40	1 148
Sciences de l'éducation	356	44	400	569	22	591
Linguistique	152	63	215	303	15	318
Documentation / comm.	213	40	253	274	19	293
sous-total -salle rouge	2 553	379	2 932	4 268	141	4 409
Droit	582	12	594	1 690	83	1 773
Sous total - salle verte	582	12	594	1 690	83	1 773
Arts	0	2	2	3	0	3
Musique	126	2	128	157	0	157
Arts plastiques	507	13	520	599	11	610
Cinéma	231	52	283	426	21	447
Photographie	114	35	149	203	6	209
Arts du spectacle	404	15	419	514	22	536
sous total - salle rose	1 382	119	1 501	1 902	60	1 962
Littérature française	878	158	1 036	1 072	21	1 093
Littérature générale	197	79	276	301	17	318
Latin, grec	48	17	65	63	6	69
Sous total - salle brune	1 123	254	1 377	1 436	44	1 480
Anglais	95	300	395	446	8	454
Allemand	231	149	380	550	21	571
Espagnol	58	117	175	171	35	206
Italien	60	64	124	138	20	158
Portugais	36	118	154	107	56	163
Langues slaves	77	110	187	142	86	228
Langues sémitiques	45	47	92	188	5	193
Langues asiatiques	24	2	26	27		27
Langues minorisées	11	7	18	11	11	22
Sous total -salle orange	637	914	1 551	1 780	242	2 022
Sciences politiques	655	125	780	867	94	961
Histoire	1 118	218	1 336	1 489	121	1 610
Géographie	259	21	280	523	19	542
Urbanisme	128	2	130	168	13	181
Economie, gestion	404	41	445	866	84	950
Sous total - salle violette	2 564	407	2 971	3 913	331	4 244
Nouveaux Länder	26	311	337	323	23	346
Total	10 127	2 669	12 796	17 276	1 124	18 400

Acquisitions de monographies par salles



2- Documentation audiovisuelle

Collections	1999
<i>Nombre d'unités matérielles</i>	
Cédéroms	59
Vidéos	1 850
Documents sonores	2 296

Acquisitions	1998	1999
<i>Nombre d'unités matérielles</i>		
Cédéroms	0	20
Vidéos	170	358
Documents sonores	18	476

3- Thèses

Collections	1999
<i>Nombre de titres</i>	
Thèses	75 201
dont :	
<i>support papier</i>	4 695
<i>microformes</i>	68 506

Acquisitions	1998	1999
<i>Nombre de titres</i>		
Thèses	2 299	2 624
dont :		
<i>support papier</i>	204	195
<i>microformes</i>	2 265	2 429

4- Documentation électronique

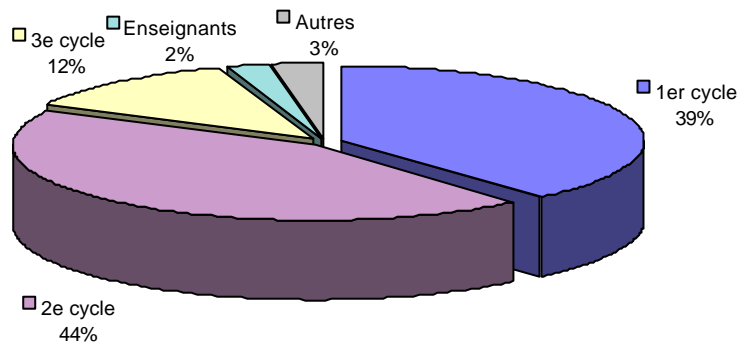
Nombre de titres	Avant 1998	1998	1999
Nouveaux titres (cédéroms)	23	8	7
Titres renouvelés (cédéroms)	0	23	27
Abonnements en ligne	0	0	1
Total	23	31	35

Le public

1- Public actif

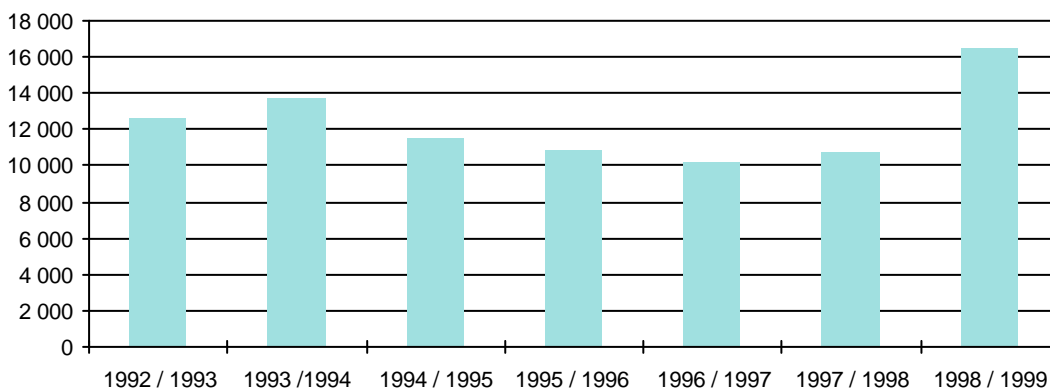
Public actif en 1998 – 1999

UFR	1er cycle	2e cycle	3e cycle	Enseignants	Autres	Total
UFR 1 Disciplines artistiques	1 430	1 372	285	48	1	3 136
UFR 2 Disciplines juridiques	1 185	1 469	162	38	2	2 856
UFR 3 Economie, Sociologie, Démographie	690	543	122	31	2	1 388
UFR 4 Histoire, Littératures, Sociologie	766	651	282	59	4	1 762
UFR 5 Langues, Langues appliquées	909	611	137	57	2	1 716
UFR 6 Informatique, Mathématiques, Linguistique	565	580	236	32	1	1 414
UFR 7 Psychologie	548	532	216	28	1	1 325
UFR 8 Communication, Psychanalyse, Animation	433	1 008	258	22	1	1 722
UFR 9 Urbanisme	0	11	39	0	0	50
UFR 10 Etudes européennes	1	236	69	3	2	311
Hors UFR	66	315	65	18	333	797
Total	6 593	7 328	1 871	336	349	16 477



Evolution entre 1992 et 1999

Nombre d'inscrits



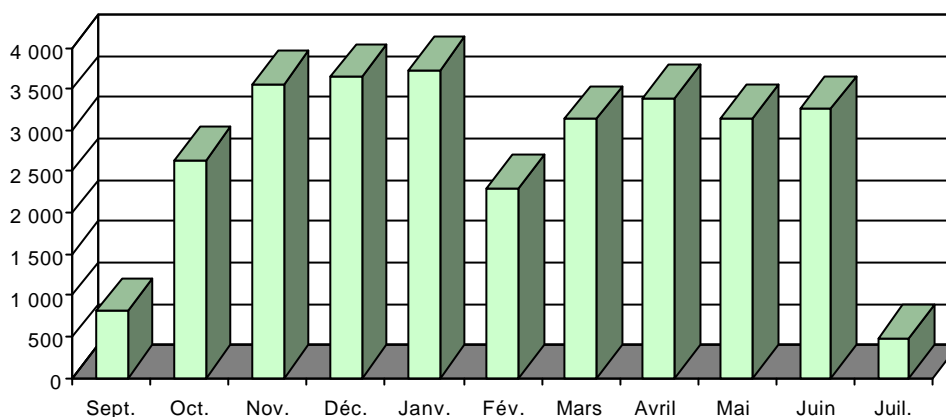
2- La fréquentation

Fréquentation en 1998 – 1999

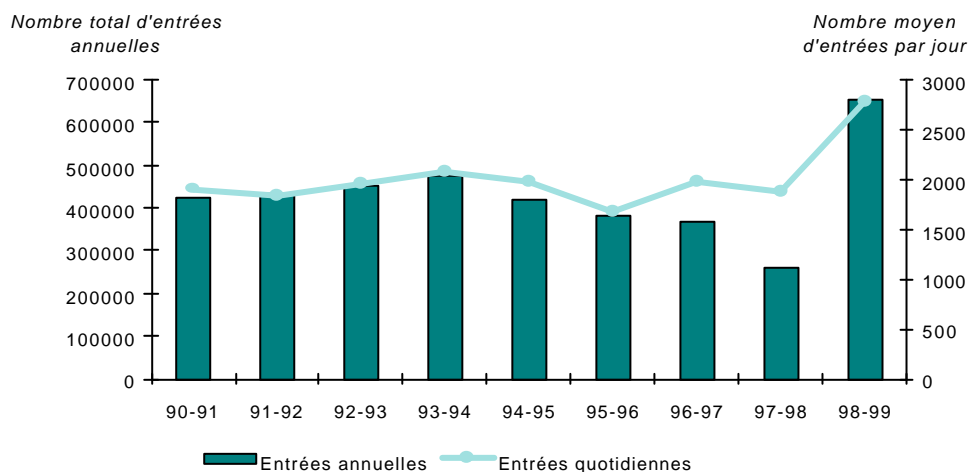
Nombre d'entrées	Nombre de jours d'ouvertures	Ouverture hebdomadaire	Nombre moyen d'entrées par jour
651 475	234	53h*	2 784

* Depuis la rentrée universitaire 1999 – 2000, l'ouverture hebdomadaire est passée à 59h30

Nombre moyen d'entrées par jour



Evolution de la fréquentation



En 1998 – 1999, la fréquentation de la bibliothèque a augmenté de 48% par rapport à l'année précédente.

Les services

1- Conditions d'accueil

Superficie totale	15 430 m²
Hall d'accueil	402 m ²
Espaces de consultation	7 587 m ²
Salle de référence	194 m ²
Salle des enseignants	115 m ²
Salle de séminaires	83 m ²
Pôles thématiques	4 947 m ²
Reprographie	93 m ²
Secteur périodiques	1 931 m ²
Espace audiovisuel	224 m ²
Services intérieurs	1 446 m ²
Magasins	1 233 m ²
Superficie moyenne par inscrit à la bibliothèque	0,93 m ²
Superficie moyenne par étudiant	0,58 m ²

Nombre de places	1 500
Taux d'occupation (entrées quotidiennes /place assise)	1,85
Nombre d'étudiants/ place assise	17,69
Nombre d'inscrits / place assise	10,99

Nombre de postes informatiques publics	
Ressources accessibles :	
<i>OPAC uniquement</i>	10
<i>OPAC et réseau de cédéroms</i>	17
<i>OPAC, réseau de cédéroms et Internet</i>	14
Nombre de postes informatiques réservés à la formation des usagers	7

Accueil / Fréquentation	
Etudiants inscrits à l'université	26 539
Public actif (inscrits à la bibliothèque)	16 477
<i>Taux de public actif</i>	62,1%
Jours d'ouverture sur l'année	234
Heures d'ouverture par semaine	53
Nombre d'entrées sur l'année	651 475
Nombre d'entrées par jour	2 784
Taux d'encadrement	2,6
(personnel de bibliothèque pour 1000 étudiants)	

2- Prêt à domicile

Année 1998 – 1999 : chiffres et indicateurs

Quelques chiffres

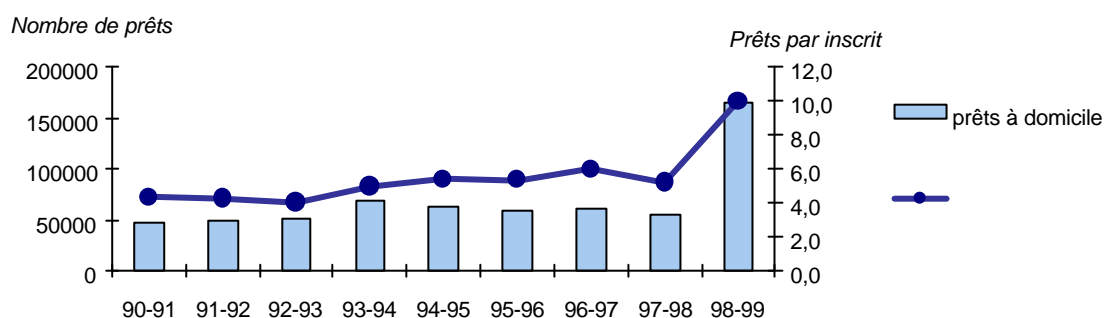
Nombre de prêts à domicile	164 156
Nombre de jours d'ouverture	234
Nombre de lecteurs inscrits (public actif)	16 477
Nombre d'étudiants inscrits à l'Université	26 539

Quelques indicateurs

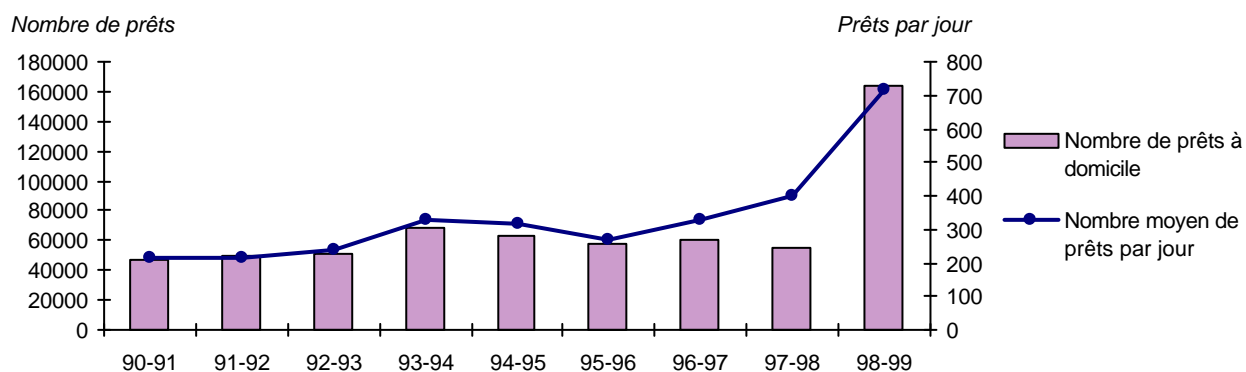
Nombre de prêts par jour	717
Nombre moyen de prêt par inscrit	10
Nombre moyen de prêt par étudiant	6,19
Ratio de roulement des collections (nombre de volumes de la collection / nombre de prêts)	1,81

Evolution du nombre moyen de prêts

- par rapport au public inscrit



- par jour d'ouverture

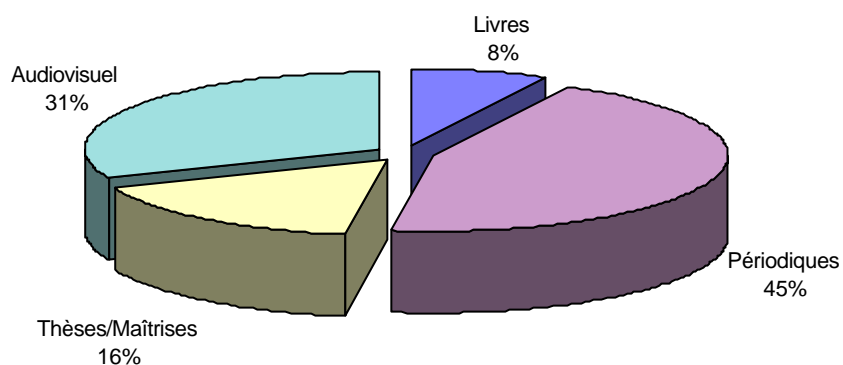


3- Consultation sur place des documents de magasin

Les chiffres ci-dessous ne concernent pas la consultation sur place des ouvrages en accès libre. Ces données sont actuellement indisponibles puisque le protocole d'évaluation de ce type de consultation (comptage des ouvrages restés sur les tables, etc) n'a pas encore été mis en place.

Année 1998 - 1999

	Livres	Périodiques	Thèses/maîtrises	audiovisuel	Total
98 - 99	2 401	14 206	5 196	9 998	31 801



Evolution entre 1994 et 1999

- Nombre de documents consultés chaque année

	Livres	Périodiques	Thèses/maîtrises	Audiovisuel	total	variation
94-95	8 017	12 766	6 369	1 973	29 125	-2%
95-96	9 934	11 699	6 432	1 834	29 899	3%
96-97	13 579	11 155	5 725	1 718	32 177	8%
97-98	4 947	7 324	3 169	499	15 939	-50%
98-99	2 401	14 206	5 196	9 998	31 801	100%

- Nombre moyen de documents consultés par jour

	Livres	Périodiques	Thèses/ maîtrises	Audiovisuel	total	Jours ouverts
94-95	38	60	30	0	137	212
95-96	44	51	28	11	131	228
96-97	73	60	31	11	174	185
97-98	32	47	20	3	102	156
98-99	10	61	22	43	136	234

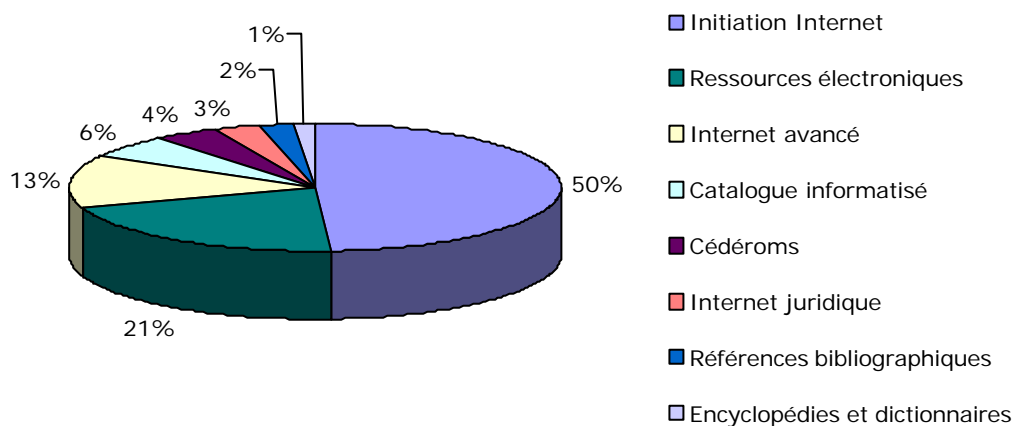
4- Formation des usagers

Les modules permanents

Modules de formation	Nombre de séances	Nombre d'heures	Personnes formées	Moyenne par séance
Initiation Internet	66	99	615	9,3
Ressources électroniques	28	42	236	8,4
Internet avancé	18	36	116	6,4
Catalogue informatisé	8	12	34	4,3
Cédéroms	6	9	41	6,8
Internet juridique	4	8	38	9,5
Références bibliographiques	3	6	15	5,0
Encyclopédies et dictionnaires	2	3	6	3,0
Total	135	215	1101	8,2

Chaque module comporte une séance unique de 1 heure et demi ou 2 heures. Les séances sont proposées deux ou trois fois par semaine pour Internet et les ressources électroniques ; 2 fois par mois en moyenne pour les autres formations. Lorsque le nombre de personnes qui se présentent au début de la séance est inférieur à 6, celle-ci est théoriquement annulée, ce qui explique le petit nombre de séances assurées pour certains modules.

Répartition des différentes formations



Les formations exceptionnelles

- DEUG droit
- 3^e cycle Institut d'Etudes Européennes
- Magistère d'Urbanisme
- Université d'été : Histoire industrielle

Les visites de la bibliothèque

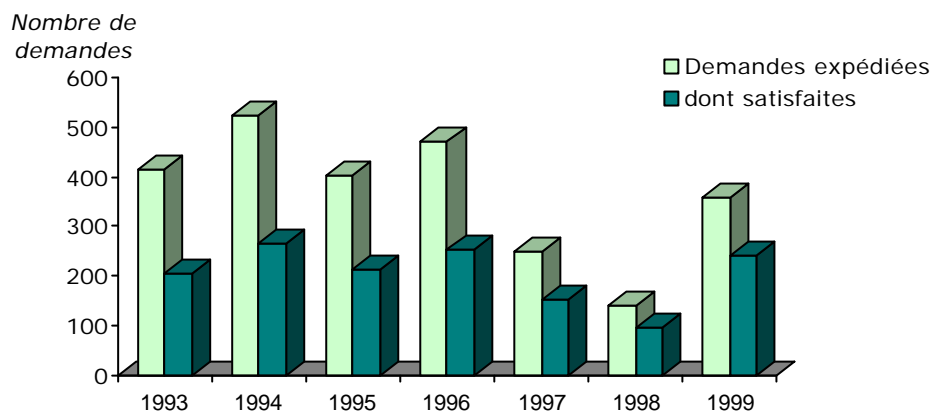
Public concerné	Nombre de visites	Nombre de personnes
Etudiants de Paris 8	78	936
Personnes extérieures	74	300
Total	152	1236

5- Prêt entre bibliothèques

Activité de demandeur

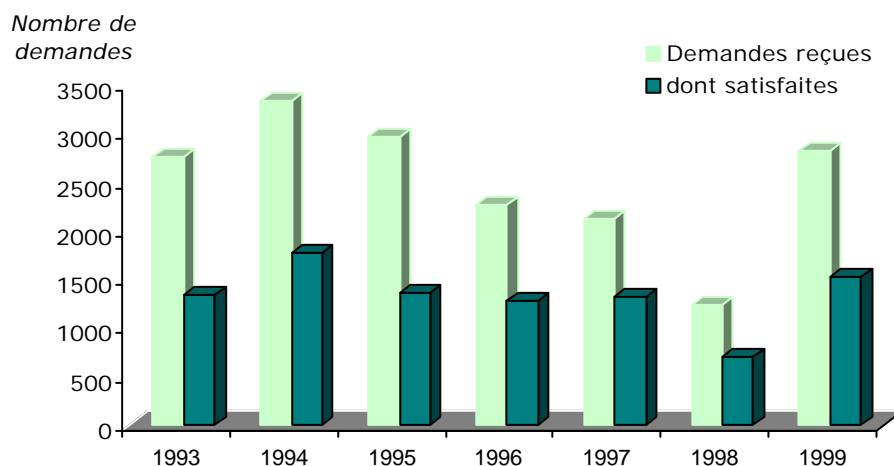
	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Demandes expédiées	414	525	402	473	249	139	357
Réseau Pebnet	nd	nd	nd	nd	nd	102	287
Transactions manuelles*	nd	nd	nd	nd	nd	37	70
dont satisfaites	206	265	214	252	151	94	240
taux de satisfaction	49,8%	50,5%	53,2%	53,3%	60,6%	67,6%	67,2%

*Les transactions manuelles concernent principalement les bibliothèques étrangères.



Activité de fournisseur

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Demandes reçues	2770	3344	2959	2272	2120	1238	2822
Réseau Pebnet	nd	nd	nd	nd	nd	1123	2507
Transactions manuelles	nd	nd	nd	nd	nd	115	315
dont satisfaites	1338	1779	1348	1276	1307	689	1525
taux de satisfaction	48,3%	53,2%	45,6%	56,2%	61,7%	55,7%	54,0%



6- Catalogue informatisé

Nombre de notices créées et dérivées depuis 1989

	1989 - 1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	Total
Créations dans Sibil	10 350	3 757	3 686	3 537	10 131	4 438	2 170	17 018	55 087
Localisations dans Sibil	27 551	12 167	11 415	12 275	29 962	16 047	8 359	57 112	174 888
Nombre total de notices dans le catalogue informatisé									229 975

L'augmentation spectaculaire du nombre de notices s'explique par l'opération de conversion rétrospective, engagée par la bibliothèque en septembre 1999 et actuellement en cours.

Accroissement du catalogue

Nombre de notices

