

Université de Paris 8 Vincennes – Saint-Denis
Bibliothèque

Bilan de l'activité

1999 - 2000

Conception et réalisation
Cécile Robert
(Évaluation des services et statistiques)

Bibliothèque de l'Université Paris 8 – avril 2001

2, rue de la Liberté - 93526 Saint-Denis Cedex – tél. 01 49 40 69 98 – fax 01 49 40 69 82

<http://www-bu.univ-paris8.fr/>

Introduction	3
Postes au 1^{er} septembre 2000	4
Evolution du nombre de postes entre 1992 et 2000	4
Répartition par types de postes	4
Evolution poste par poste entre 1992 et 2000	5
Evolution des catégories entre 1992 et 2000	5
Bilan de formation 2000	6
Les types de formation	6
Nombre de jours de formation par agent en fonction	6
Les dépenses de formation	6
Le budget	7
Monographies	8
Evolution entre 1997 et 2000	8
Répartition par salle du nombre de volumes en libre accès	8
Acquisitions 2000 : monographies par secteurs	9
Acquisitions 2000 : monographies par salle	10
Périodiques	10
Documentation audiovisuelle	11
Thèses	11
Documentation électronique	11
Le public	12
Public actif en 1999 – 2000	12
Répartition par UFR	12
Evolution entre 1996 et 2000	12
Public extérieur	13
Fréquentation de la bibliothèque	14
Les services	15
Conditions d'accueil	15
Prêt à domicile	16
Année 1999 – 2000 : chiffres et indicateurs	16
Evolution du nombre moyen de prêts	16
Consultation sur place des documents de magasin	17
Année 1999 – 2000	17
Evolution entre 1994 et 2000	18
Formation des usagers	19
Les modules permanents	19
Les visites de la bibliothèque	19
Prêt entre bibliothèques	20
Activité de demandeur	20
Activité de fournisseur	20
Catalogue informatisé	21

Introduction

Les statistiques de l'année universitaire 1999-2000 confirment le regain d'activité de la bibliothèque universitaire depuis l'ouverture du nouveau bâtiment en 1998.

Pour la première fois depuis la création de l'Université, la bibliothèque est restée ouverte pendant les vacances de printemps 2000 et à compter du 1^{er} septembre, l'horaire d'ouverture hebdomadaire est passé à 60 heures.

Cette ouverture élargie, particulièrement pendant les vacances, correspond à la demande du ministère mais répond à la nécessité pour les étudiants d'avoir accès largement à la bibliothèque et à tous ses services, surtout au moment des préparations aux examens et concours.

Le budget

Comme l'année précédente, l'université n'a pas été en mesure en 2000 de reverser à la bibliothèque les reliquats du budget 1999 et n'a pu également mettre en place le reversement de la compensation des droits de bibliothèque des étudiants boursiers (environ 500 KF) qui est pourtant allouée à l'université par le ministère.

Par ailleurs avec 83 postes de titulaires dont 69 de la filière bibliothèque *, le nombre de **personnels** s'avère très insuffisant étant donné la surface du bâtiment et la nécessité d'assurer pendant 60 heures par semaine la surveillance et l'information à la banque centrale d'accueil, mais également dans les pôles secondaires et dans la salle de références où la présence d'un bibliothécaire est indispensable.

Pour renforcer ses équipes et assurer le rangement des collections en accès libre, la bibliothèque assume donc sur son budget propre le paiement de personnels supplémentaires et a des charges de personnels (13.5% du budget) incompatibles avec son budget. Ces charges diminuent d'autant la part consacrée à la **documentation** et aux acquisitions d'ouvrages.

Les services

Le développement des services se confirme.

Les chiffres de fréquentation des salles de lecture, du prêt à domicile et du Prêt Entre Bibliothèques sont encore en augmentation.

Les séances de formation des usagers ont été recentrées sur l'accès aux ressources électroniques et particulièrement à Internet.

Pour faire face à la demande des lecteurs, 8 postes informatiques supplémentaires ont été installés avec la possibilité pour les étudiants d'avoir accès à leur messagerie. Cette expérience fait apparaître clairement le sous équipement en services de ce type dans l'université toute entière et la bibliothèque doit faire face aux retombées négatives de cette entreprise.

A cette occasion il semble que la bibliothèque ne pourra pas faire l'économie d'une réflexion sur l'accès des publics extérieurs qui posent parfois des problèmes de sécurité, ce qui nous a obligés à recruter 2 agents de sécurité pour renforcer la surveillance des salles de lecture.

Par ailleurs, il faut souligner que la préparation du contrat quadriennal nous a amenés à réfléchir à une politique d'acquisitions rationalisée qui prendrait en compte l'évaluation des besoins des utilisateurs (étudiants et enseignants), l'utilisation des ressources de la bibliothèque (livres et périodiques) et le coût de la documentation électronique, étude qui nous permettra à terme d'améliorer la qualité des services.

Madeleine JULLIEN, Directeur

* Ces postes lorsqu'ils sont vacants restent très difficiles à pourvoir, particulièrement lorsqu'il s'agit de postes de conservateurs.

Postes au 1^{er} septembre 2000

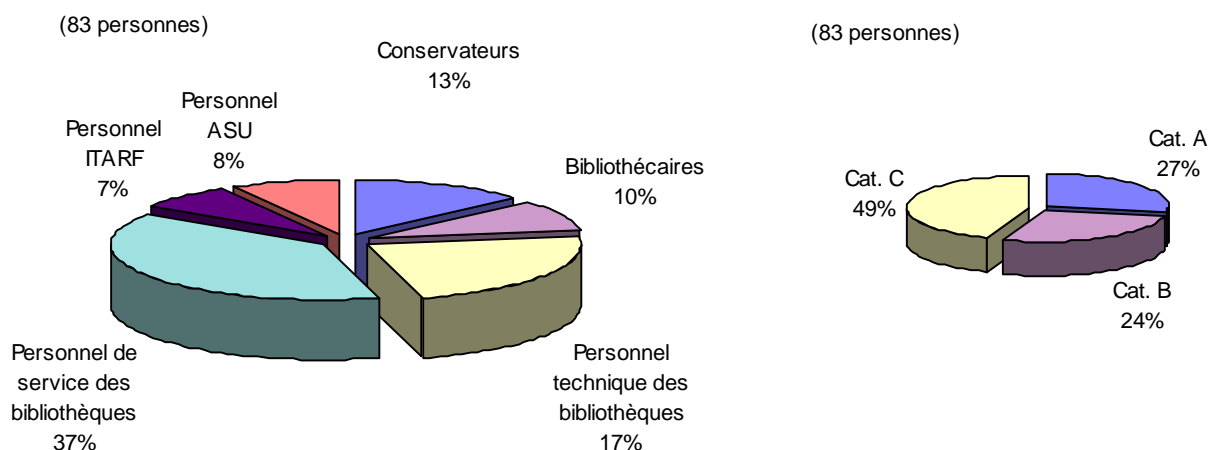
Evolution du nombre de postes entre 1992 et 2000

Catégories de personnels	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Catégorie A									
Conservateur général	1	1	1	1	1	1	2	2	2
conservateurs	8	9	9	9	9	9	9	9	9
Bibliothécaires	2	3	5	6	6	7	8	8	8
Ingénieurs d'études	1	1	1	1	1	2	2	2	2
APASU	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Assistant ingénieur	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Sous-total	13	15	17	18	18	21	23	23	23
Catégorie B									
BAS	0	0	1	2	4	6	7	9	9
Bibliothécaires adjoints	12	10	8	7	6	6	7	7	7
Inspecteurs de magasinage	0	0	0	1	0	2	2	2	3
SASU	1	1	1	2	2	2	2	2	3
Technicien de recherche	1	1	1	1	1	0	0	0	1
Sous-Total	14	12	11	13	13	16	18	20	23
catégorie C									
Magasiniers	16	17	17	18	25	29	31	32	31
Conducteurs auto	1	1	1	1	1	1	0	1	1
OP / Adjoints techniques	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Administratif ASU	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Admistratif RF	2	2	2	2	2	3	3	3	2
Sous total	24	25	25	26	33	38	39	41	37
Total général	51	52	53	57	64	75	80	84	83

A ces postes, s'ajoute pour l'année 2000 :

- Des moniteurs étudiants : 7 866 heures.
- 5 CEC à temps partiel (80%).
- Mise à disposition par l'université : 2 agents du service général – maintenance de la bibliothèque.
- L'Université a attribué un poste de SASU pour la promotion d'un personnel de la bibliothèque chargé de la gestion du personnel, en échange de 2 emplois de catégorie C.

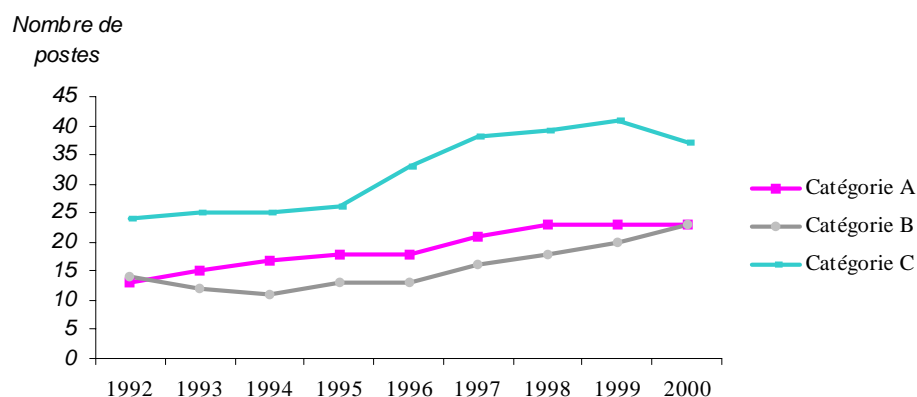
Répartition par types de postes



Evolution poste par poste entre 1992 et 2000

Détail de l'évolution des postes	
1-sept-92	transformation : 1 poste de BA en 1 poste de conservateur création : 1 poste de magasinier création : 1 poste de conservateur transformation : 1 poste de BA en 1 poste de bibliothécaire transformation : 1 poste d'adjoint administratif en 1 poste de SASU
1-févr-93	transformation : 1 poste de bibliothécaire contractuel en 1 poste de conservateur transformation : 1 poste de BA en 1 poste de bibliothécaire
1-sept-93	création : 1 poste de bibliothécaire création : 1 poste de magasinier
1-sept-94	création : 1 poste de bibliothécaire transformation : 1 poste de BA en 1 poste de bibliothécaire
1-sept-95	création : 1 poste de BAS création : 3 postes de magasinier création : 1 poste de SASU
1-sept-96	création : 1 poste de BAS création : 6 postes de personnel de magasinage
1-sept-97	création : 1 poste de bibliothécaire création : 1 poste de BAS création : 6 postes de personnel de magasinage création : 1 poste d'ingénieur d'études création : 1 poste d'adjoint administratif ITARF
1-sept-98	création : 1 poste de conservateur création : 1 poste de bibliothécaire création : 1 poste de BAS création : 1 poste de BA création : 1 poste d'inspecteur de magasinage création : 1 poste de magasinier en chef suppression : 1 poste de conducteur auto
1-sept-99	création : 2 postes BAS création : 1 poste magasinier création : 1 poste de conducteur auto
15-dec-00	transformation : 1 poste de magasinier en Magasinier en chef transformation : 1 poste de magasinier en Inspecteur de magasinage

Evolution des catégories entre 1992 et 2000



Bilan de formation 2000

Les types de formation

	Effectifs				Nombre de jours			
	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total
Formation initiale	0	0	0	0	0	0	0	0
Perfectionnement	9	1	0	10	29	3	0	32
Préparation concours	0	2	9	11	0	9	53	62
Congé formation	0	0	0	0	0	0	0	0
Bilan professionnel	0	0	0	0	0	0	0	0
Total formation continue	9	3	9	21	29	12	53	94

Nombre de jours de formation par agent en fonction

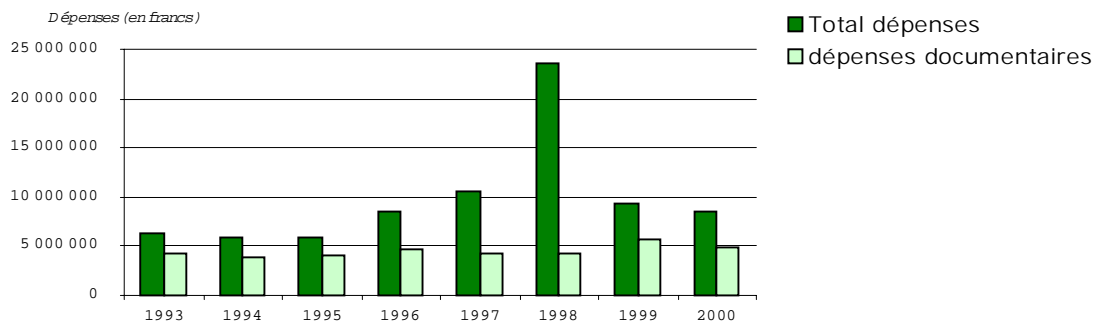
Types de formation	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Ensemble
formation initiale	0	0	0	0
formation continue	1,45	0,63	1,89	1,4
Total	1,45	0,63	1,89	1,4

Les dépenses de formation

Dépenses de formation	Coût global	Coût rapporté à la masse salariale
Formation initiale	0,00 F	
Formation continue	33 524,00 F	0,29%
Total	33 524,00 F	0,29%

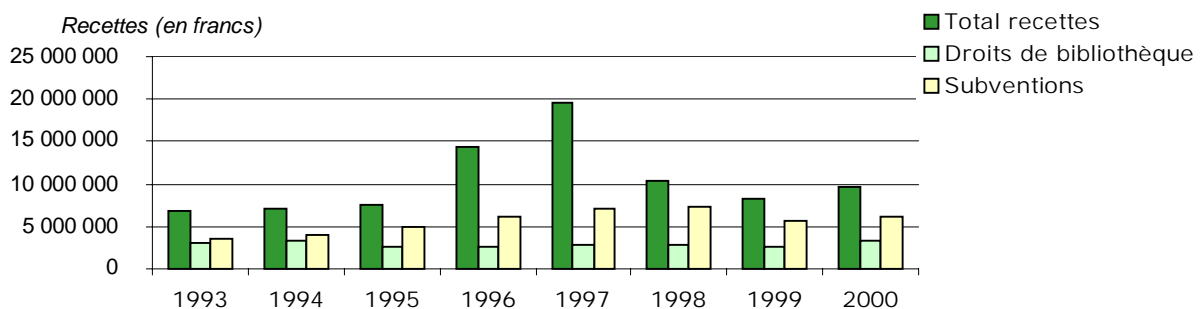
Le budget

DEPENSES	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000*
Total dépenses	6 357 951 F	5 869 441 F	5 896 520 F	8 517 308 F	10 496 561 F	23 661 323 F	9 311 091 F	8 565 688 F
dont :								
Acquisitions	3 766 888 F	3 379 481 F	3 500 820 F	3 734 635 F	3 454 791 F	3 541 870 F	4 490 019 F	4 368 731 F
<i>Dont doc. électronique</i>	-	-	-	-	-	-	-	458 130 F
Conservations	520 814 F	396 570 F	651 647 F	862 686 F	749 948 F	813 657 F	1 158 530 F	562 642 F
% dépenses documentaires	67%	64%	70%	54%	40%	18%	61%	58%
Personnel	520 814 F	819 552 F	742 347 F	930 203 F	935 396 F	1 048 442 F	1 171 453 F	1 308 973 F
Informatique de gestion	353 265 F	219 288 F	243 744 F	1 266 912 F	668 865 F	146 078 F	229 883 F	110 980 F
Maintenance informatique	130 128 F	153 905 F	153 905 F	170 211 F	83 819 F	218 670 F	153 043 F	132 613 F



RECETTES	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000*
Total recettes	6 949 970 F	7 146 610 F	7 628 364 F	14 408 124 F	19 567 412 F	10 430 733 F	8 502 930 F	9 676 957 F
dont :								
Droits de bibliothèque	3 004 768 F	3 209 600 F	2 591 930 F	2 638 106 F	2 750 128 F	2 928 932 F	2 679 173 F	3 399 649 F
Subvention MEN	3 619 000 F	3 862 580 F	4 819 000 F	5 753 000 F	6 564 000 F	6 541 000 F	5 523 000 F	5 439 000 F
Subvention gardiennage (MEN)	-	-	-	-	-	-	-	200 000 F
Subvention CNASEA (CES)	-	74 430 F	194 590 F	269 759 F	146 039 F	308 668 F	145 920 F	70 238 F
Autres subventions	-	-	-	-	400 000 F	390 000 F	0 F	0 F
C.N.L.	-	-	-	-	-	-	-	413 000 F
Ressources propres	-	-	-	-	-	-	154 837 F	155 070 F
Recettes en capital	-	-	-	5 600 000 F	9 400 000 F	3 000 000 F	0 F	0 F

* En ce qui concerne l'année 2000, le solde positif de l'exercice budgétaire correspond aux dépenses engagées en fin d'année qui n'ont pu être mandatées sur l'exercice courant.

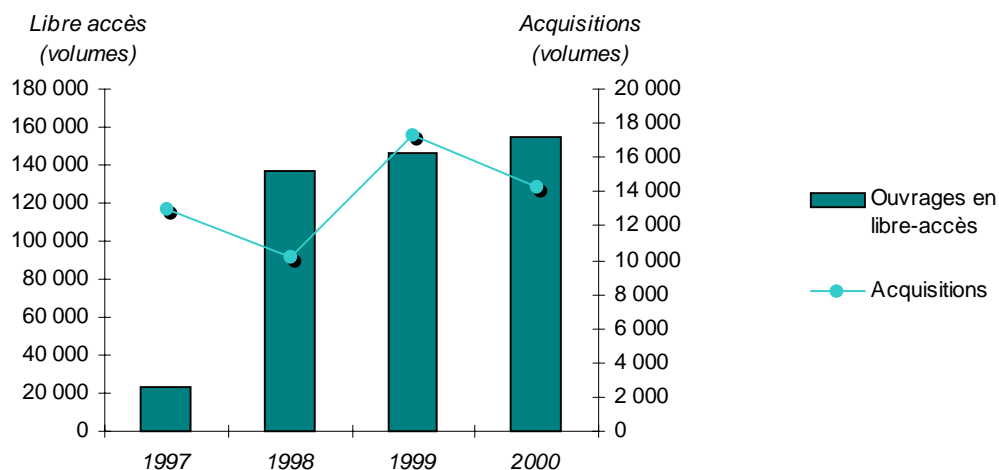


Monographies

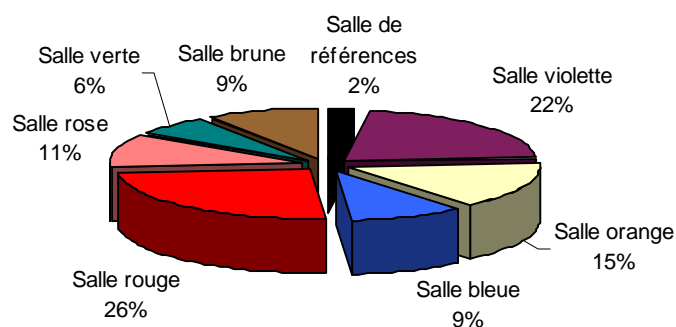
Evolution entre 1997 et 2000

Années	1997	1998	1999	2000
Nombre total de monographies	251 674	260 980	278 842	268 513*
<i>Nombre de volumes en libre accès</i>	<i>23 430</i>	<i>136 714</i>	<i>146 408</i>	<i>155 246</i>
<i>Acquisitions</i>	<i>12 973</i>	<i>10 184</i>	<i>17 276</i>	<i>14 297</i>
<i>Dons</i>	<i>453</i>	<i>192</i>	<i>1 124</i>	<i>876</i>
<i>Volumes éliminés</i>	<i>0</i>	<i>1 070</i>	<i>538</i>	<i>2 292</i>

* La diminution observée en 2000 tient pour l'essentiel à la suppression de volumes consécutive aux opérations liées au déménagement, et non comptabilisée depuis 1997.



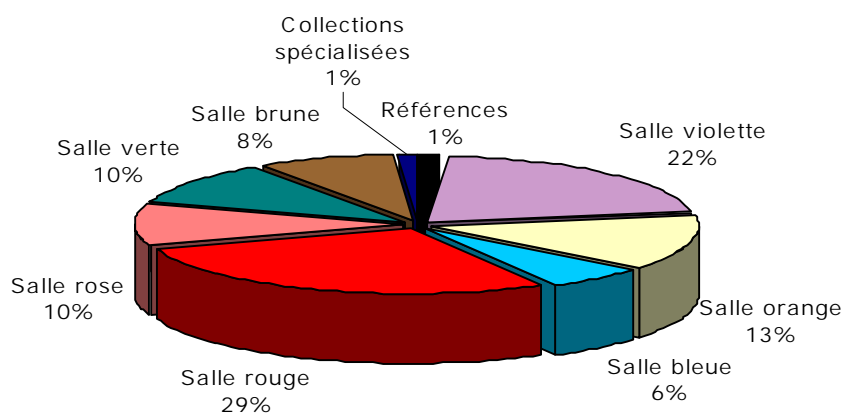
Répartition par salle du nombre de volumes en libre accès



Acquisitions 2000 : monographies par secteurs

Disciplines	Titres			Volumes		
	Français	Etrangers	Total	Achats	Dons	Total
Usuels/ Généralités	99	56	155	222	2	224
Philosophie	231	15	246	286	15	301
Religion	107	8	115	126	6	132
Sciences	69	34	103	121	3	124
Informatique	205	51	256	374	0	374
Total - salle bleue	612	108	720	907	24	931
Sociologie / ethnologie	920	69	989	1556	21	1577
Psychologie / Psychanalyse	720	108	828	1360	8	1368
Sciences de l'éducation	366	15	381	670	10	680
Linguistique	126	75	201	261	26	287
Information / Communication	215	26	241	291	5	296
Total - salle rouge	2347	293	2640	4138	70	4208
Total - Droit - salle verte	651	19	670	1573	14	1587
Arts	1	1	2	0	2	2
Musique	146	1	147	194	5	199
Arts plastiques	524	17	541	655	18	673
Cinéma	116	56	172	239	36	275
Photographie	89	35	124	154	9	163
Arts du spectacle	156	8	164	216	14	230
Total - salle rose	1683	137	1820	1458	84	1542
Littérature française	847	86	933	953	37	990
Littérature générale	168	32	200	214	11	225
Latin, grec	66	4	70	73	0	73
Total - salle brune	1081	122	1203	1240	48	1288
Anglais	39	157	196	229	9	238
Allemand	147	183	330	343	84	427
Espagnol	103	257	360	265	142	407
Italien	73	107	180	176	35	211
Portugais	32	145	177	69	118	187
Langues slaves	82	56	138	138	26	164
Arabe / Hébreu	61	74	135	259	1	260
Langues asiatiques	77	0	77	79	0	79
Langues minorisées	40	6	46	39	10	49
Total -salle orange	654	985	1639	1597	425	2022
Sciences politiques	421	31	452	565	46	611
Histoire	751	152	903	952	88	1040
Géographie	195	6	201	372	11	383
Urbanisme	75	1	76	92	30	122
Economie / Statistique	384	12	396	1017	32	1049
Total - salle violette	1826	202	2028	2998	207	3205
RDA - Nouveaux Länder	147	13	160	162	2	164
Vincennes - Gatti	2	0	2	2	0	2
Total	9 102	1 935	11 037	14 297	876	15173

Acquisitions 2000 : monographies par salle

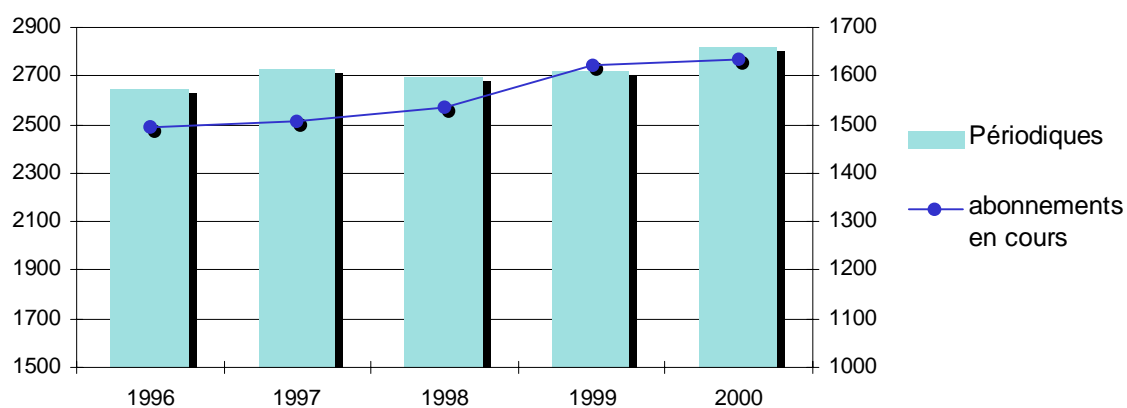


Périodiques

Années	1996	1997	1998	1999	2000
Périodiques	2 641	2 724	2 696	2 715	2 816
Abonnements en cours	1 494	1 507	1 534	1 620	1 633

Périodiques
(nb titres)

Abonnements en
cours (nb titres)



Documentation audiovisuelle

Collections	2000
<i>Nombre d'unités matérielles</i>	
Cédéroms	97
Vidéos	1 894
Documents sonores	2 346

Acquisitions	1998	1999	2000
<i>Nombre d'unités matérielles</i>			
Cédéroms	0	20	17
Vidéos	170	358	228
Documents sonores	18	476	50

Thèses

Collections	2000
<i>Nombre de titres</i>	
Thèses	78 277
dont :	
<i>support papier</i>	4 890
<i>microformes</i>	71 455

Acquisitions	1998	1999	2000
<i>Nombre de titres</i>			
Thèses	2 299	2 624	3 076
dont :			
<i>support papier</i>	204	195	149
<i>microformes</i>	2 265	2 429	2 949

Documentation électronique

(Bases de données et documents électroniques)

Nombre de titres	Avant 1998	1998	1999	2000
Nouveaux titres	23	8	7	10
Abonnements renouvelés	0	20	20	21
Total Acquisitions	23	28	27	31
Abonnements en cours	20	23	25	27
Titres hors abonnement*	3	8	10	16
Total titres	23	31	35	43

* Il s'agit des acquisitions de titres uniques (Maitron, Encyclopaedia Universalis, etc.) et des Abonnements non renouvelés (La Recherche, etc.)

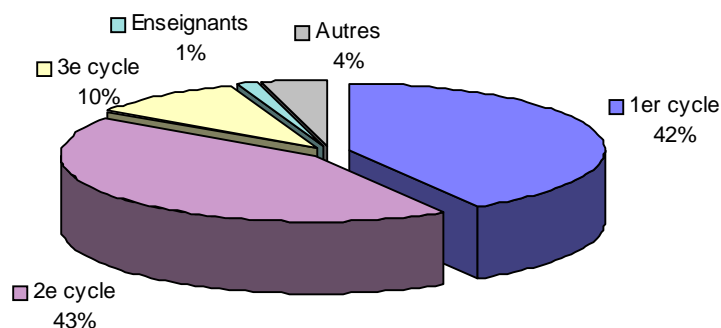
Le public

Public actif en 1999 – 2000

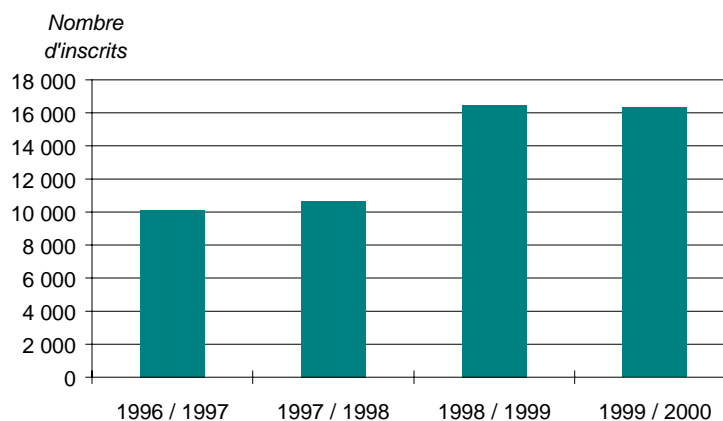
Répartition par UFR

UFR	1er cycle	2e cycle	3e cycle	Enseignants	Autres	Total
UFR 1 Disciplines artistiques	1 375	1 287	112	26	3	2 803
UFR 2 Disciplines juridiques	1 164	1 316	178	27	3	2 688
UFR 3 Economie, Sociologie, Démographie	762	517	106	11	1	1 397
UFR 4 Histoire, Littératures, Sociologie	833	594	283	39	8	1 757
UFR 5 Langues, Langues appliquées	928	628	127	35	2	1 720
UFR 6 Informatique, Mathématiques, Linguistique	629	552	218	28	3	1 430
UFR 7 Psychologie	570	468	195	19	4	1 256
UFR 8 Communication, Psychanalyse, Animation	437	1 027	238	13	6	1 721
UFR 9 Urbanisme	0	15	35	0	1	51
UFR 10 Etudes européennes	0	230	68	2	0	300
Hors UFR	91	374	70	14	650*	1199
Total	6 789	7 008	1 630	214	681	16 322

* Parmi ces 650 lecteurs, 313 soit 48% sont des lecteurs extérieurs à Paris 8. Pour plus de précision sur ces lecteurs, se reporter à la rubrique "Public extérieur"

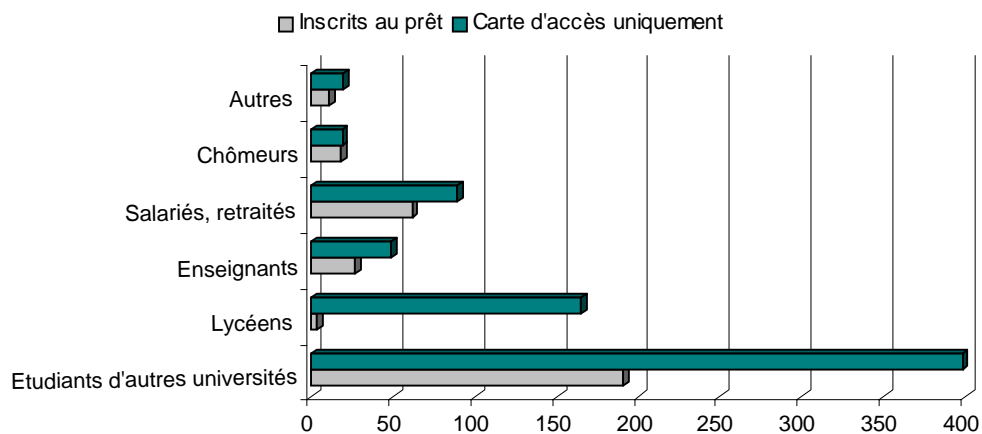
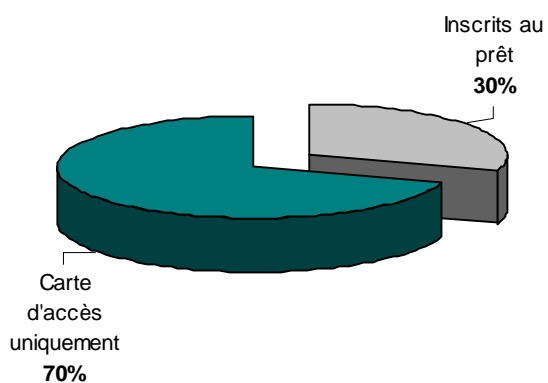


Evolution entre 1996 et 2000



Public extérieur

Types d'usagers	Inscrits au prêt	Carte d'accès uniquement	Total
Etudiants d'autres universités	191	398	589
Lycéens	4	165	169
Enseignants	27	49	76
Salariés, retraités	62	89	151
Chômeurs	18	19	37
Autres	11	20	31
Total	313	740	1 053

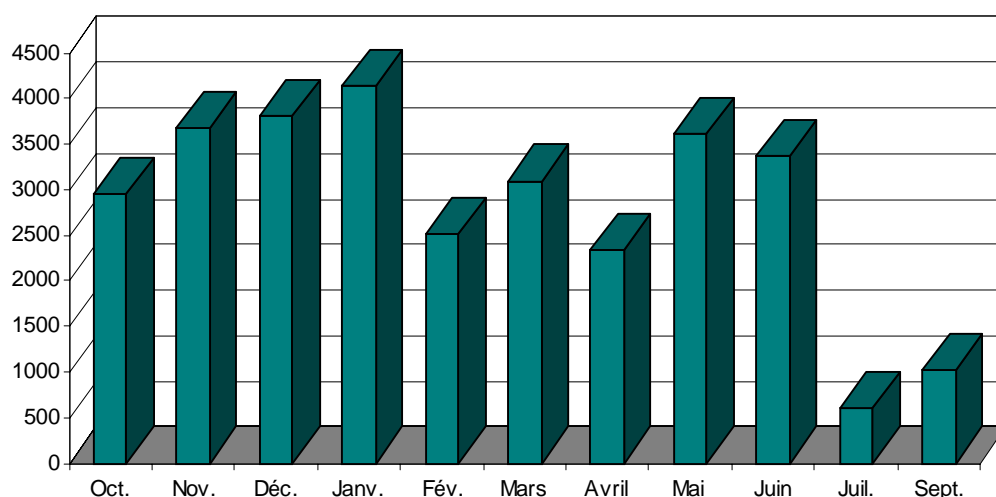


Fréquentation de la bibliothèque

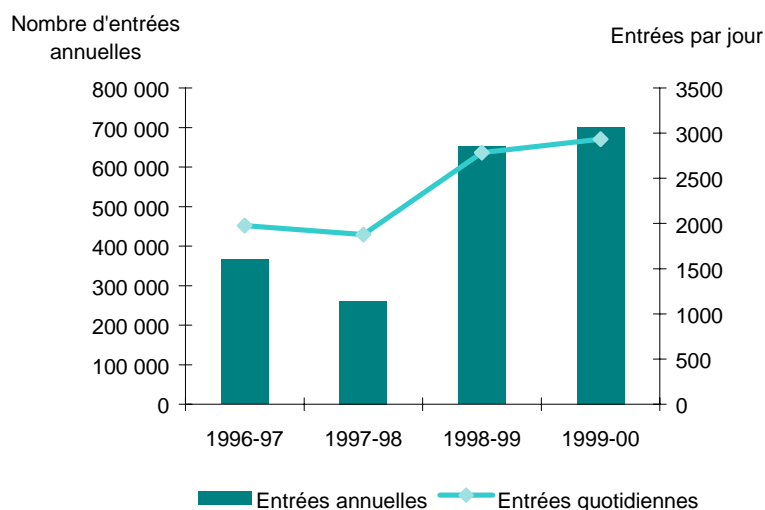
Nombre d'entrées 1999 - 2000	Nombre de jours d'ouverture	Ouverture hebdomadaire	Nombre moyen d'entrées par jour
700 890	239	59h30*	2 933

* Depuis la rentrée universitaire 2000 – 2001, l'ouverture hebdomadaire est passée à 60h. Entre le 1^{er} octobre 1998 et le 1^{er} octobre 2000, les horaires d'ouverture sont passés de 53h30 à 60h, soit 6h30 supplémentaires.

Nombre moyen
d'entrées par jour



Evolution de la fréquentation entre 1996 et 2000



Ouverture du nouveau bâtiment en avril 1998. Accroissement de la fréquentation de 48% pour l'année universitaire 1998 – 1999 et de 5% supplémentaire en 1999 – 2000.

Les services

Conditions d'accueil

Superficie totale : 15 430 m²	
Hall d'accueil	402 m ²
Espaces de consultation	7 587 m ²
Salle de référence	194 m ²
Salle des enseignants	115 m ²
Salle de séminaires	83 m ²
Pôles thématiques	4 947 m ²
Reprographie	93 m ²
Secteur périodiques	1 931 m ²
Espace audiovisuel	224 m ²
Services intérieurs	1 446 m ²
Magasins	1 233 m ²
Superficie moyenne par inscrit à la bibliothèque	0,93 m ²
Superficie moyenne par étudiant	0,58 m ²
Nombre de places : 1 500	
Taux d'occupation (entrées quotidiennes /place assise)	1,96
Nombre d'étudiants/ place assise	18,22
Nombre d'inscrits / place assise	10,88
Nombre de postes informatiques publics : 65	
Ressources accessibles :	
<i>OPAC uniquement</i>	15
<i>OPAC et réseau de cédéroms</i>	21
<i>OPAC, réseau de cédéroms et Internet</i>	22
Nombre de postes informatiques réservés à la formation des usagers	7
Inscrits	
Etudiants inscrits à l'université	27 331
Public actif (inscrits à la bibliothèque)	16 322
<i>Taux de public actif</i>	59,7%
Taux d'encadrement	
(personnel de bibliothèque pour 1000 étudiants)	2,6

Prêt à domicile

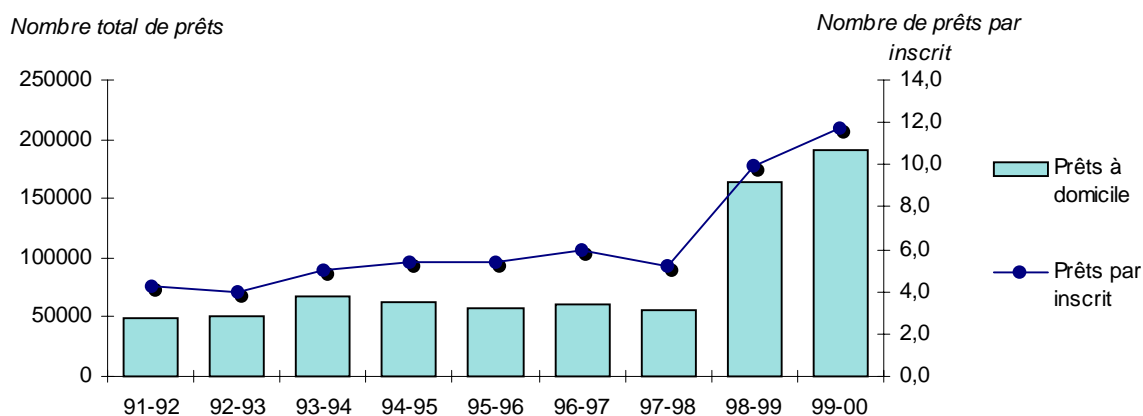
Année 1999 – 2000 : chiffres et indicateurs

Quelques chiffres	
Nombre de prêts à domicile	191 276
Nombre de jours d'ouverture	239
Nombre de lecteurs inscrits (public actif)	16 322
Nombre d'étudiants inscrits à l'Université	27 331

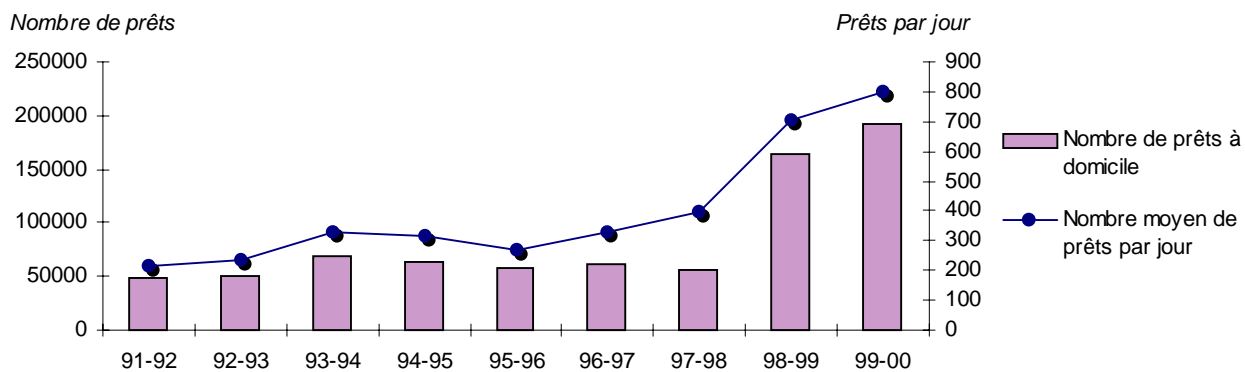
Quelques indicateurs	
Nombre de prêts par jour	800
Nombre moyen de prêt par inscrit	11,7
Nombre moyen de prêt par étudiant	7
Ratio de roulement des collections (nombre de volumes de la collection / nombre de prêts)	1,35

Evolution du nombre moyen de prêts

- par rapport au public inscrit



- par jour d'ouverture

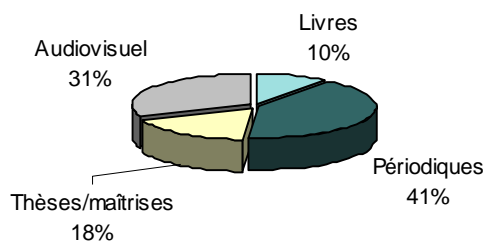
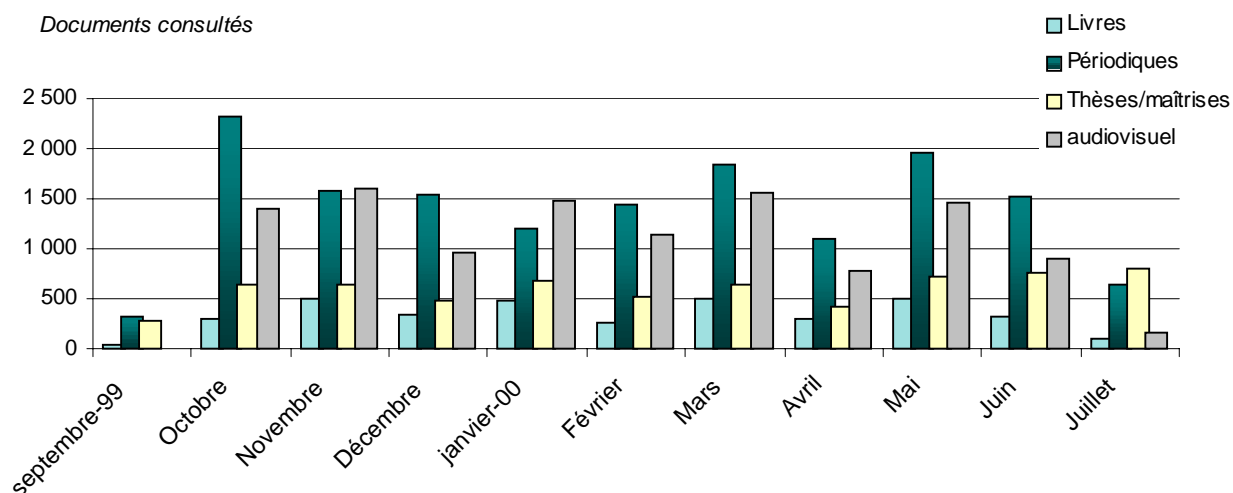


Consultation sur place des documents de magasin

Les chiffres ci-dessous ne concernent pas la consultation sur place des ouvrages en accès libre. Ces données seront disponibles à partir de l'année 2000 – 2001 (protocole d'évaluation en cours).

Année 1999 – 2000

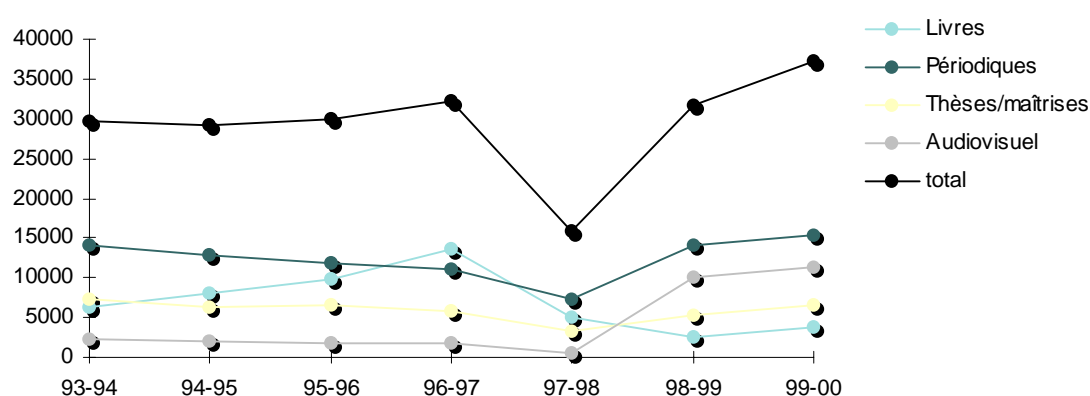
Mois	Livres	Périodiques	Thèses/maîtrises	Audiovisuel	Total
Septembre-99	38	312	277	0	627
Octobre	307	2 328	643	1 404	4 682
Novembre	500	1 590	641	1 600	4 331
Décembre	348	1 544	478	970	3 340
janvier-00	490	1 193	686	1 483	3 852
Février	255	1 442	522	1 133	3 352
Mars	504	1 834	641	1 553	4 532
Avril	307	1 109	420	772	2 608
Mai	502	1 951	716	1 456	4 625
Juin	311	1 520	763	903	3 497
Juillet	103	648	808	152	1 711
Total 1999 -2000	3 665	15 471	6 595	11 426	37 157



Evolution entre 1994 et 2000

- Nombre de documents consultés chaque année

Années	Livres	Périodiques	Thèses/maîtrises	Audiovisuel	total	variation
93-94	6 201	14 003	7 273	2 145	29 622	
94-95	8 017	12 766	6 369	1 973	29 125	-2%
95-96	9 934	11 699	6 432	1 834	29 899	3%
96-97	13 579	11 155	5 725	1 718	32 177	8%
97-98	4 947	7 324	3 169	499	15 939	-50%
98-99	2 401	14 206	5 196	9 998	31 801	100%
99-00	3 667	15471	6595	11 426	37 159	17%



- Nombre moyen de documents consultés par jour

	Livres	Périodiques	Thèses/maîtrises	Audiovisuel	total
93-94	27	61	32	nd	130
94-95	38	60	30	nd	137
95-96	44	51	28	11	131
96-97	73	60	31	11	174
97-98	32	47	20	3	102
98-99	10	61	22	43	136
99-00	15	65	28	48	155

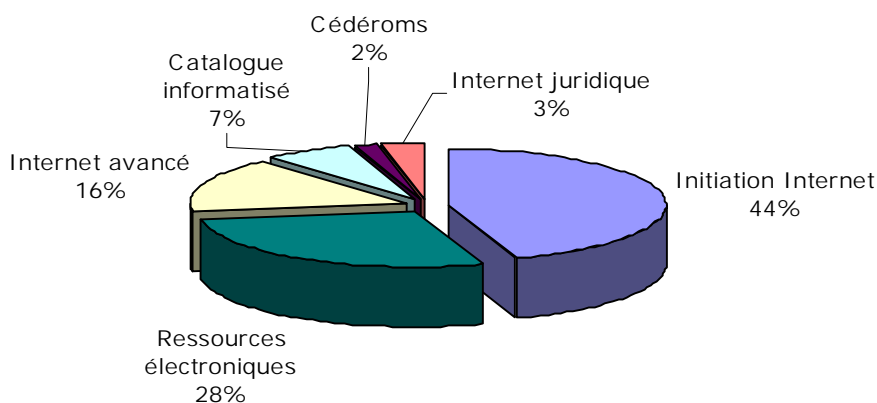
Formation des usagers

Les modules permanents

	Nombre de séances	Nombre d'heures	Nombre de participants	Nombre moyen de participants par séance
Initiation Internet	54	81	483	8,9
Ressources électroniques	33	49,5	313	9,5
Internet avancé	19	38	119	6,3
Catalogue informatisé	8	12	34	4,3
Cédéroms	2	3	nd	nd
Internet juridique	4	8	nd	nd
Total	120	191,5	949*	7,9*

* Ces chiffres ne prennent pas en compte les participants aux séances "Cédéroms" et "Internet juridique" qui n'ont pu être relevés et qui concernent approximativement 30 à 50 personnes.

On constate une baisse de 10% environ de la fréquentation des formations par rapport à l'année dernière. Elle s'explique vraisemblablement par l'abandon de deux formations de base qui ne trouvaient pas vraiment leur public. En 1999 – 2000, l'accent mis sur les ressources électroniques, et en particulier sur Internet, a conduit à centrer la formation sur les seuls nouveaux outils.



Répartition des différentes formations

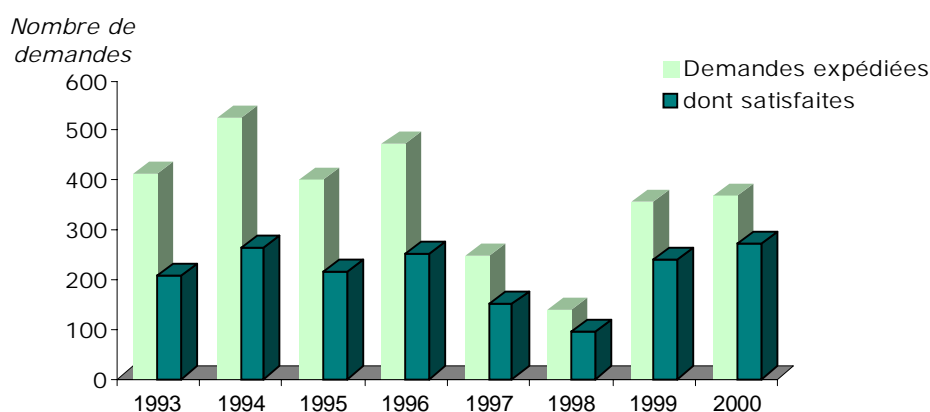
Les visites de la bibliothèque

Public concerné	Nombre de visites	Nombre de personnes
Etudiants de Paris 8	34	340
Personnes extérieures	41	375
Total	75	715

Prêt entre bibliothèques

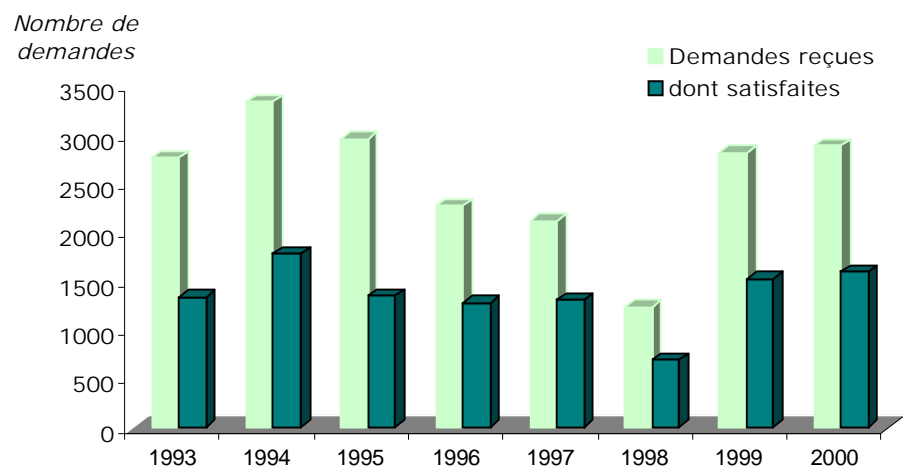
Activité de demandeur

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Demandes expédiées	414	525	402	473	249	139	357	368
Réseau Pebnet	nd	nd	nd	nd	nd	102	287	285
Transactions manuelles	nd	nd	nd	nd	nd	37	70	83
dont satisfaites	206	265	214	252	151	94	240	273
Taux de satisfaction	49,8%	50,5%	53,2%	53,3%	60,6%	67,6%	67,2%	74,2%



Activité de fournisseur

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Demandes reçues	2770	3344	2959	2272	2120	1238	2822	2891
Réseau Pebnet	nd	nd	nd	nd	nd	1123	2507	2744
Transactions manuelles	nd	nd	nd	nd	nd	115	315	146
dont satisfaites	1338	1779	1348	1276	1307	689	1525	1599
taux de satisfaction	48,3%	53,2%	45,6%	56,2%	61,7%	55,7%	54,0%	55,3%



Catalogue informatisé

Nombre de notices créées et dérivées depuis 1989

	1989 - 1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	Total
Créations dans Sibil	10 350	3 757	3 686	3 537	10 131	4 438	2 170	17 018	13 310	68 397
Localisations dans Sibil	27 551	12 167	11 415	12 275	29 962	16 047	8 359	57 112	40 073	214 961
Nombre total de notices dans le catalogue informatisé										283 358

L'augmentation spectaculaire du nombre de notices observée en 1999 et 2000 s'explique par l'opération de conversion rétrospective engagée par la bibliothèque en septembre 1999 et achevée en 2000.

Accroissement du catalogue

