

Enquête de satisfaction 2021



RESTITUTION DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2021 MENEES PAR LA BIBLIOTHEQUE DE L'UNIVERSITE PARIS 8

Table des matières

1. Présentation de l'enquête	2
2. Votre profil	3
3. Votre satisfaction globale de la BU	4
4. Votre fréquentation de la BU	4
5. Vos interactions avec le personnel de la bibliothèque	7
6. Le confort des espaces.....	8
7. La recherche documentaire et l'utilisation de nos services documentaires.....	9
8. Les formations et les visites	11
9. Règles de prêt	13
10. Une boîte à idées.....	18
11. Focus : l'apprentissage des langues étrangères à la BU	20
Les langues que vous apprenez	20
Vos motivations dans l'apprentissage de ces langues étrangères.....	22
Vos méthodes d'apprentissage privilégiées	24
Vos difficultés dans l'apprentissage des langues	25
Votre satisfaction concernant l'offre documentaire en apprentissage des langues	26
Le Fonds Facile à Lire de la bibliothèque	30
Les ateliers de conversation en français et en anglais	31
Vos préférences et vos idées pour de nouveaux services en apprentissage des langues étrangères	32
12. Conclure par vos encouragements	33

1. Présentation de l'enquête

Deux mois d'enquête, 269 réponses

Dans le cadre de notre démarche qualité de l'accueil, l'équipe de la bibliothèque met en place tous les ans une enquête de satisfaction afin de pouvoir continuer à s'améliorer.

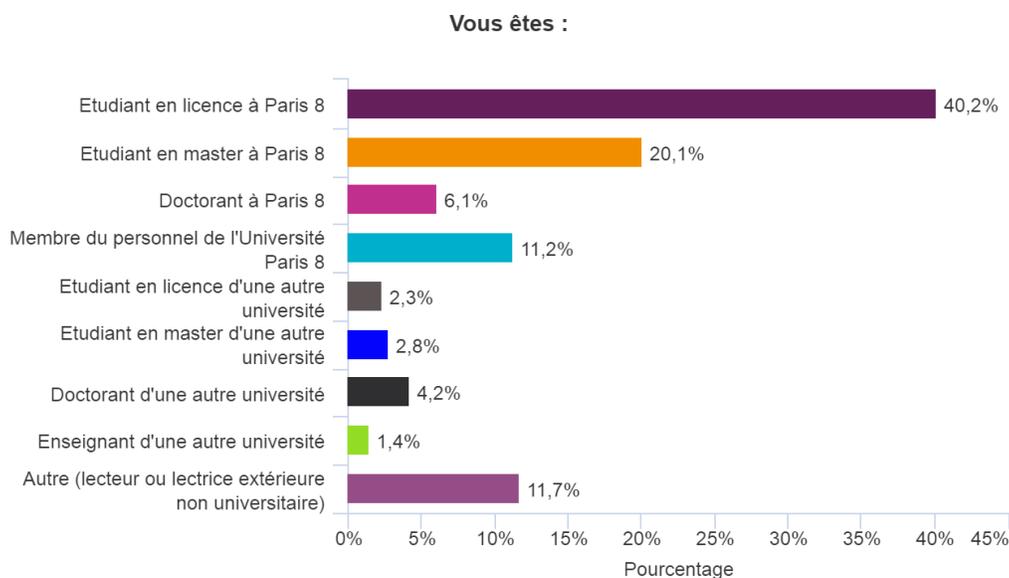
L'enquête 2021 s'est déroulée entre les mois de mai et de juillet. Nous avons récolté 269 réponses.

Ce nombre est inférieur à celui de l'année dernière (758 réponses). Cela est probablement dû au fait que l'enquête se soit déroulée à une période de perturbations importantes, liées à la pandémie de Covid-19. En effet, les enseignements se déroulaient alors à distance et les usagers présents sur le campus étaient peu nombreux.

Ainsi, l'enquête n'a pas pu faire l'objet de communication et de distributions en présentiel sur site. Elle a été diffusée en ligne sur le site internet et les réseaux sociaux de la bibliothèque et communiquée par email aux lecteurs. Pour renseigner le sondage, environ 55% des répondants ont utilisé un ordinateur, 44% un smartphone et une personne une tablette.

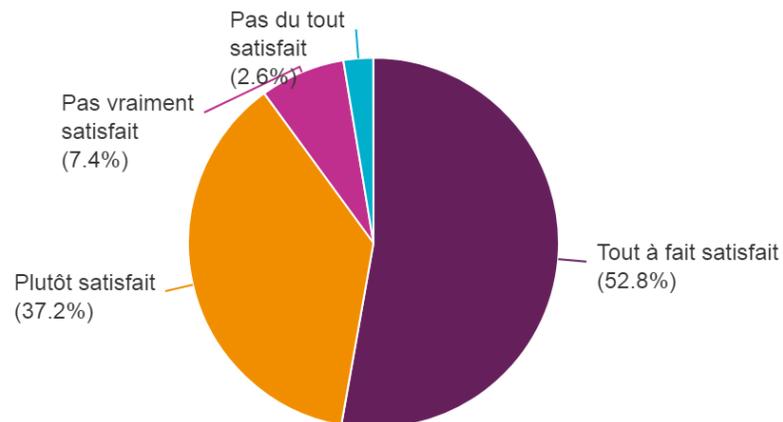
2. Votre profil

Parmi les répondants, 77,6 % sont membres de la communauté Paris 8 (étudiants, doctorants ou personnels). 10,7 % d'entre vous viennent d'une autre université. Enfin, 11,7 % sont des lecteurs extérieurs non universitaires.



3. Votre satisfaction globale de la BU

Êtes-vous satisfait de la bibliothèque ?

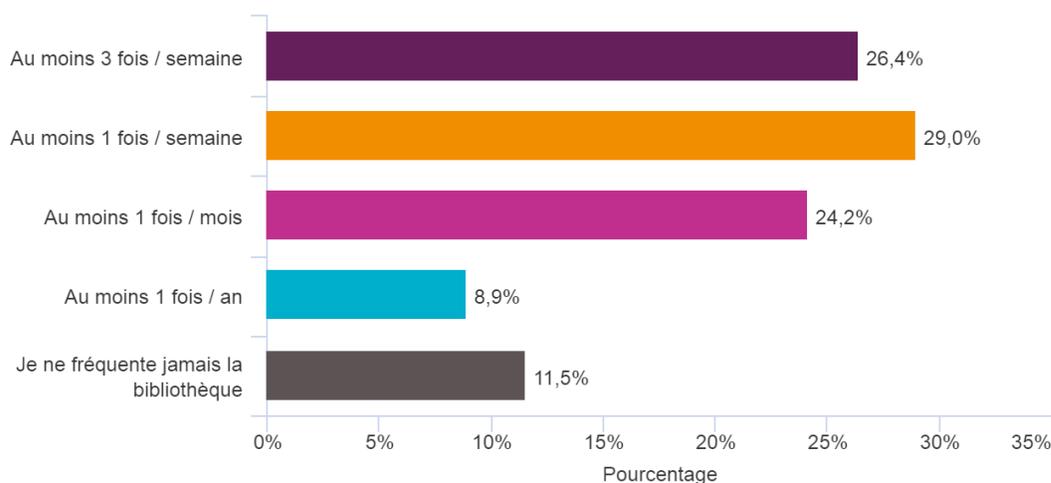


La satisfaction globale des usagers est en légère baisse par rapport à 2020 et à 2019 :

- 90 % d'entre vous sont tout à fait ou plutôt satisfaits de la bibliothèque en 2021 ;
- 95,6 % d'entre vous étaient satisfaits en 2019 et 93,8% en 2020.

4. Votre fréquentation de la BU

Hors crise sanitaire, à quelle fréquence venez-vous à la bibliothèque ?

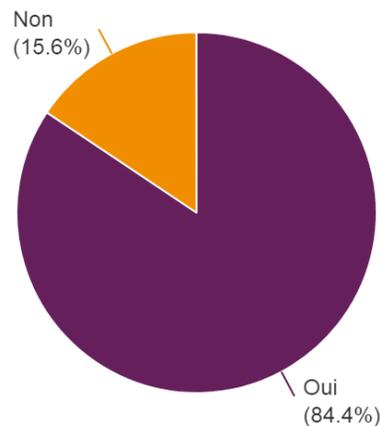


Vous êtes majoritaires (55,4 %) à venir nous rendre visite **au moins une ou trois fois par semaine**. C'est un pourcentage moindre que celui de 2020 (65,3%), certainement expliqué par le contexte

de crise sanitaire qui a marqué l'ensemble de l'année universitaire 2020-2021. La bibliothèque a ainsi été ouverte selon différentes modalités d'accès : entrée libre, accès sur réservation avec validation de la présence et accès sur réservation (voir le tableau page suivante). Les usagers n'étaient pas tous au courant de ces modalités, qui ont pu constituer un frein à l'accès aux lieux.

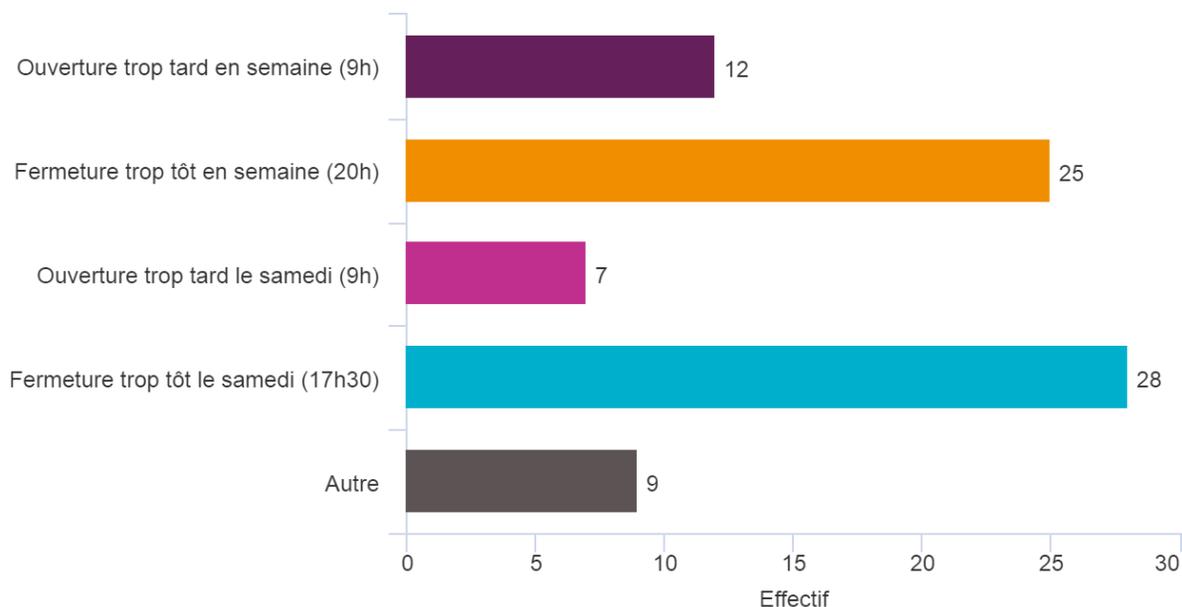
Les horaires d'ouverture :

Hors crise sanitaire, les horaires de la bibliothèque sont-ils adaptés à votre rythme de vie ?



En-dehors de la période de crise sanitaire, les horaires sont **globalement adaptés à votre rythme de vie**. C'est à peu près le même résultat qu'en 2020 (83.5% pour le oui).

Lorsque vous trouvez que les horaires ne sont pas adaptés à votre rythme de vie, vous nous expliquez que c'est à cause d'une :

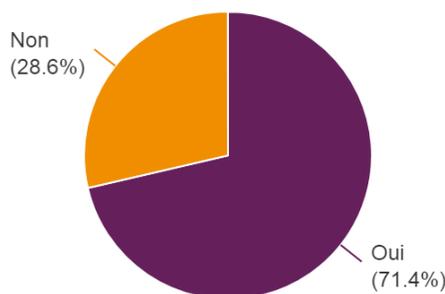


Ainsi, comme les années précédentes, la majorité des personnes qui ne sont pas complètement satisfaites des horaires souhaiterait nous voir **fermer plus tard en semaine** (25 répondants) **et le samedi** (28 répondants).

Par ailleurs, la pandémie de Covid-19 a entraîné la mise en place de confinements et d'un couvre-feu sur une majeure partie de la période. En conséquence, les horaires de la bibliothèque ont été réduits et modifiés à plusieurs reprises pour les adapter à la situation (voir le tableau ci-dessous).

Du 1 ^{er} septembre au 16 octobre 2020	Horaires classiques, du lundi au vendredi (9h-20h) et le samedi (10h -17h30).	Accès libre.
Du 17 octobre au 29 octobre 2020	Couvre-feu. Horaires réduits du lundi au vendredi (10h-18h30) et le samedi (10h-17h30).	Accès libre.
Du 05 novembre au 18 décembre (2 ^{ème} confinement)	2 nd confinement. Horaires réduits (10h-17h30).	Sur réservation d'une place sur Affluences, contrôle de la présence via QR Code à l'entrée de la bibliothèque.
Janvier-Juillet 2021	10h-18h du lundi au vendredi et le samedi 10h à 17h30	Accès sur réservation Affluences.

Durant la crise sanitaire Covid-19, avez-vous trouvé les horaires de la bibliothèque adaptés à vos besoins ?

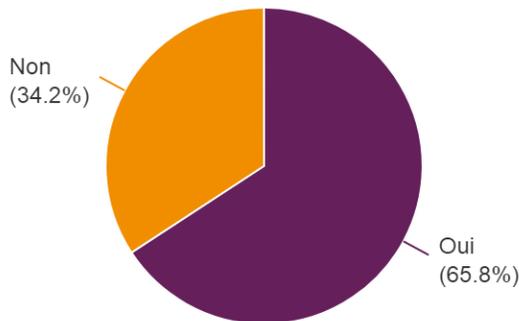


Durant la crise sanitaire, les horaires étaient adaptés aux besoins de la majorité d'entre vous. Néanmoins, vous êtes quelques-uns à avoir souligné votre impatience de voir les horaires habituels restaurés.

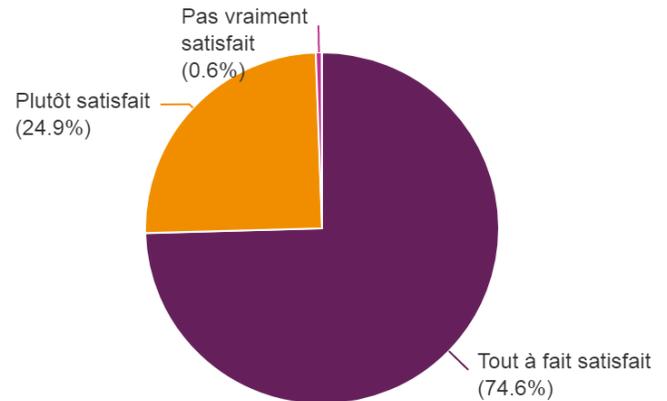
5. Vos interactions avec le personnel de la bibliothèque

Une majorité d'entre vous ont des interactions avec les agents de la bibliothèque :

Avez-vous déjà eu des contacts avec un agent de la bibliothèque (aux bureaux d'information, dans les espaces de la bibliothèque, par courriel, par téléphone, sur Facebook, sur Twitter) ?



Comment évaluez-vous nos échanges ?



Vous êtes presque toutes et tous globalement satisfaits de ces échanges (99.4%). Une amélioration entre 2020 et 2021 est à souligner, puisque 74.6% d'entre vous sont même tout à fait satisfaits (71% en 2020).

Ainsi, nombreux sont les éloges envers le personnel de la bibliothèque :

« L'équipe de la bibliothèque est tout à fait disponible, bienveillante, efficace et très gentille. »

« Le personnel, tout est dans le personnel. Je les trouve à chaque fois souriant.e.s, présent.e.s, à l'écoute. Il.elle.s prennent le temps de comprendre. Je ne sais pas ce qui fait cela, mais je suis à chaque fois stupéfaite de l'engouement que ces travailleur.euse.s ont pour leur environnement et ses usagèr.ere.s. »

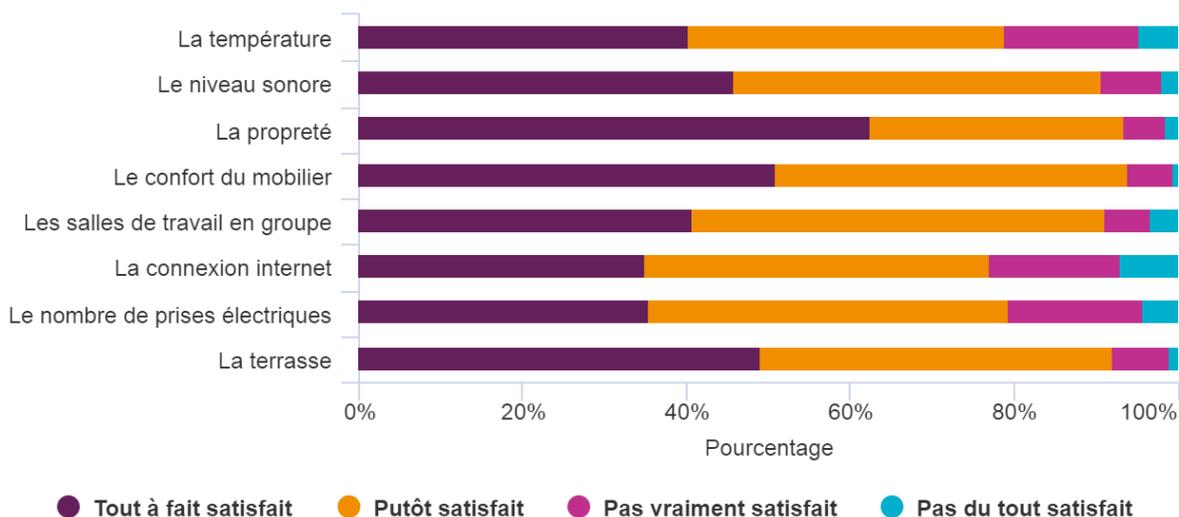
“Interesting team, with people caring and willing to help.”

Lorsque vous n'êtes pas tout à fait satisfaits des échanges (1 réponse), cela concerne la satisfaction de vos demandes. En outre, plusieurs personnes souhaiteraient que les interventions du personnel soient plus systématiques pour réguler le bruit dans les locaux.

6. Le confort des espaces

Nous vous avons demandé :

Dans les espaces publics, comment évaluez-vous :



Vous êtes nombreux à saluer le **caractère agréable, accueillant et spacieux des lieux**.

Les pistes d'amélioration que vous nous soumettez concernent principalement, comme l'an passé, le réglage de la **température**, trop chaude à certaines saisons, la **connexion internet**, trop peu fiable, et le nombre de **prises électriques**, insuffisant. Vous êtes aussi plusieurs à critiquer la propreté des **toilettes**. Vous considérez enfin que certains espaces sont trop sombres.

Pour que la bibliothèque soit plus accueillante, vous suggérez qu'y soient placées des plantes vertes et qu'il y ait plus de mobilier sur la terrasse. Quelques-uns souhaiteraient pouvoir se restaurer sur place, par exemple grâce à l'installation d'une machine à café ou d'un distributeur.

Par ailleurs, vous êtes nombreux à regretter que les lieux soient parfois **bruyants**. Ainsi, vous souhaitez une **meilleure différenciation des espaces et adéquation à vos usages**. Vous sollicitez de fait la création de **nouveaux espaces de travail en groupe et d'autres mieux isolés, calmes**, pour le travail en silence.

Quelques remarques concernant les espaces

« Sinon super entre les canapés et les gros coussins. On peut faire nos pauses en restant dans la BU et c'est très apprécié ! »

« Rendre plus accueillant en priorité l'espace "terrasse" »

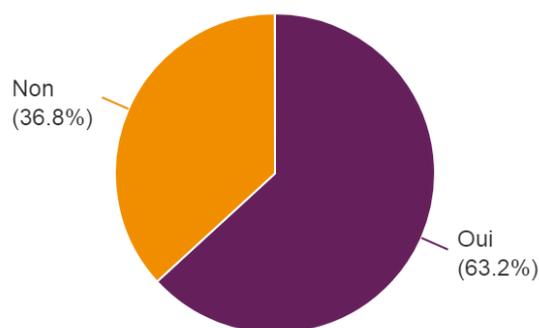
« Créer plus d'endroits pour le travail en groupe. »

« [Créer] des espaces plus isolés et différenciés pour le travail de recherche »

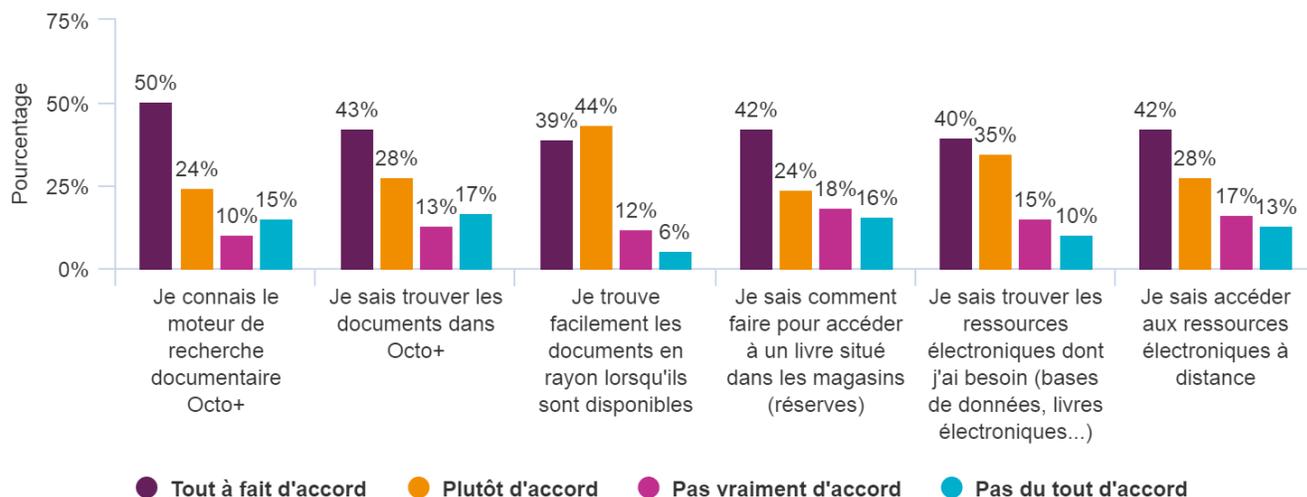
7. La recherche documentaire et l'utilisation de nos services documentaires

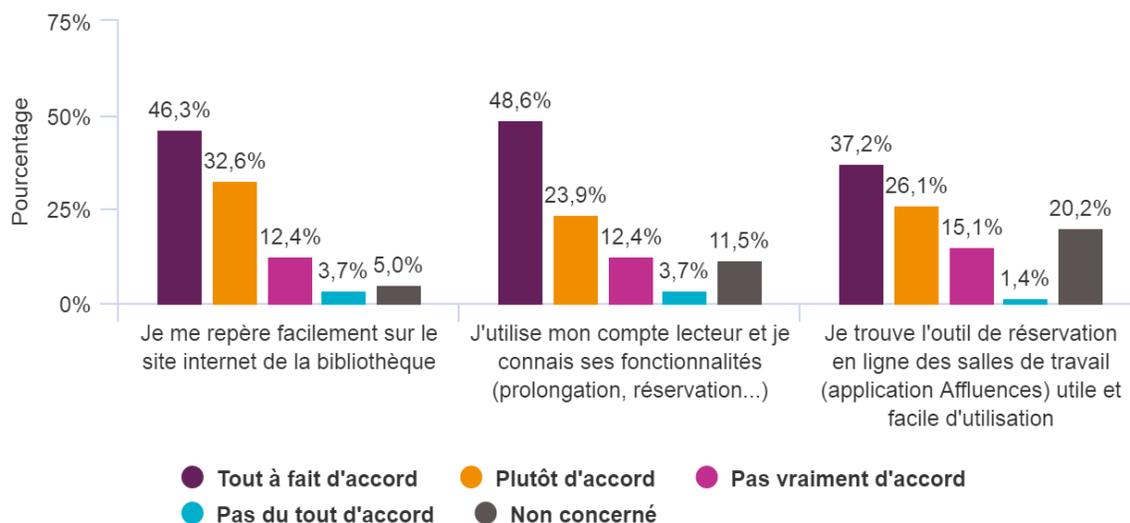
Vous êtes nombreux (63.2%) à utiliser l'offre numérique de la bibliothèque. Lorsque vous ne l'utilisez pas, vous êtes quelques-uns à souligner que vous n'en éprouvez pas le besoin.

Utilisez-vous l'offre numérique de la bibliothèque (site internet, Octo+, articles et livres en ligne, bases de données, ...) ?



Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?





D'après les réponses ci-dessus, **vous connaissez le moteur de recherche documentaire Octo+, le fonctionnement de votre compte lecteur et vous vous repérez sur le site internet de la bibliothèque.** Vous savez trouver des ressources électroniques et des documents en rayon.

Cela vous est toutefois plus **difficile de trouver un document sur Octo+ et d'accéder à un ouvrage en magasin ainsi qu'aux ressources électroniques à distance.** Vos commentaires le confirment : certains d'entre vous rencontrent **des difficultés dans leurs recherches bibliographiques.** Par ailleurs, quelques-uns soulignent que l'offre documentaire ne correspond pas toujours à leurs besoins.

De plus, vous ne connaissez pas toujours l'application Affluences, qui permet de réserver une salle en ligne, et vous avez parfois du mal à l'utiliser.

Vos remarques sur les ressources en ligne

« Le service numérique est régulièrement mis à jour, cela permet en tant qu'étudiante de suivre les actualités et de trouver plus rapidement le contenu désiré. De plus, le service accueil s'adapte facilement aux demandes et il y a des améliorations depuis septembre 2019 à propos du contenu des catalogues et des réservations. »

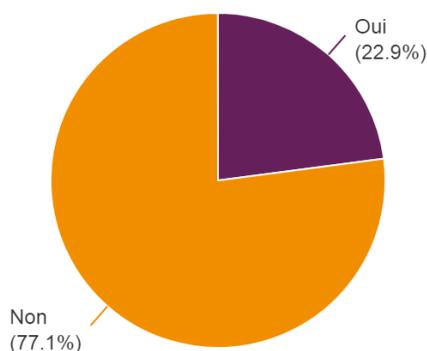
« Je me sers presque quotidiennement de ces outils, mais beaucoup de personnes ne connaissent pas l'existence d'octo+ et ses fonctionnalités (...). C'est dommage, ça serait bien de communiquer plus sur ces fonctions de la BU ! »

8. Les formations et les visites

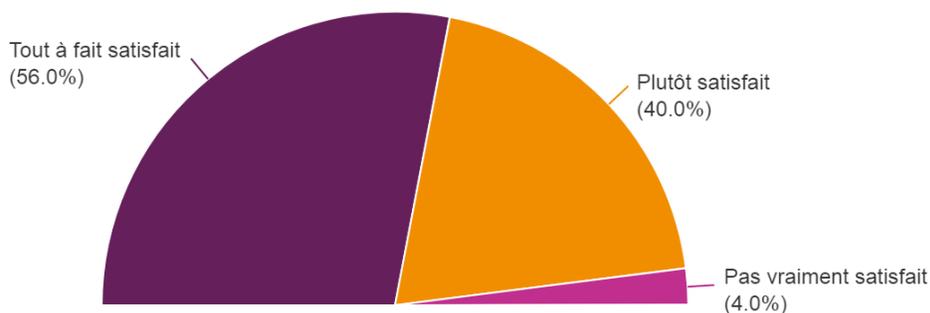
Les visites de la bibliothèque :

Un peu plus d'un cinquième d'entre vous ont suivi une visite guidée de la bibliothèque (un tiers en 2020). Parmi vous, **96% en sont tout à fait ou plutôt satisfaits**.

Avez-vous déjà suivi une visite guidée des espaces de la bibliothèque ?



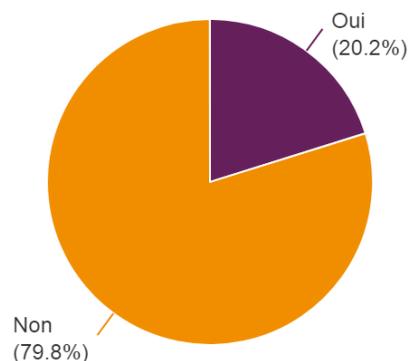
Comment évaluez-vous ces visites ?



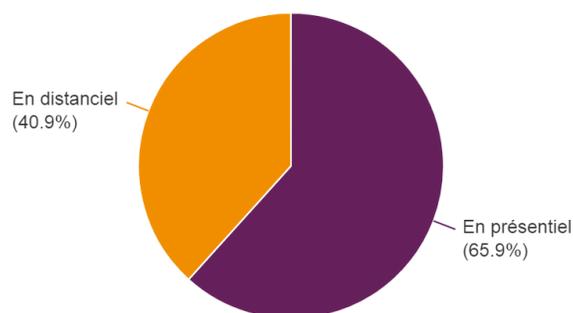
Les formations de la bibliothèque :

20% ont déjà suivi une des formations de la bibliothèque (23.3% en 2020), qui ont été assurées à distance pour 40.9% des personnes. Vous en êtes **majoritairement satisfaits**, qu'elles aient été suivies à distance ou en présentiel. Vous êtes néanmoins quelques-uns à nous faire savoir que les horaires proposés ne conviennent pas à votre emploi du temps.

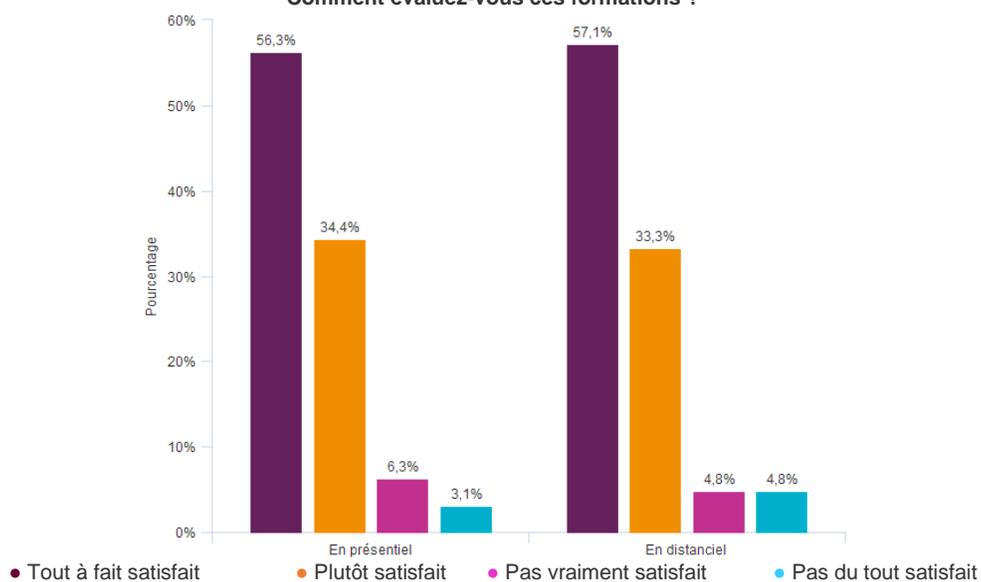
Avez-vous déjà suivi une des formations proposées par la bibliothèque (recherche documentaire, Zotero...)?



Était-elle assurée en présentiel (à la bibliothèque) ou en distanciel (en visioconférence) ?



Comment évaluez-vous ces formations ?



Vos remarques sur les formations

« J'aime bien les formations qui sont offertes par la BU, j'aimerais en suivre davantage ».

« J'ai suivi cette formation lors d'un cours et elle était claire et complète, malgré la distance. »

« C'était très clair et très utile. Il y en avait pour tous les niveaux, ce qui était bien pour moi mais a peut-être un peu perdu les moins avancés. »

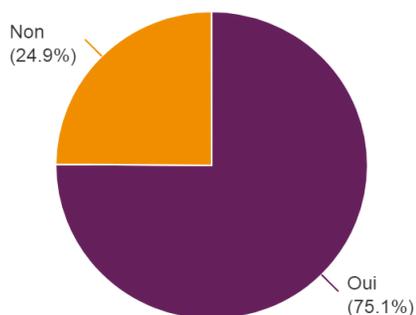
9. Règles de prêt

Les personnes ayant répondu aux questions sur les règles de prêt sont principalement membres de la communauté de Paris 8.

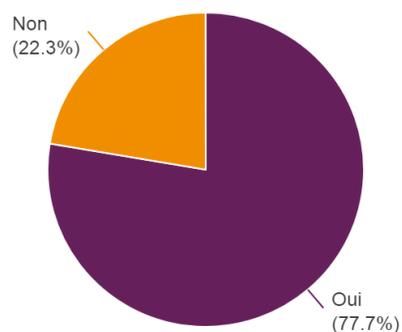
Modalités d'emprunt et de prolongation :

Majoritairement, vous connaissez les règles de prêt ainsi que les modalités de prolongation, et, en-dehors de la crise sanitaire, vous en êtes satisfaits.

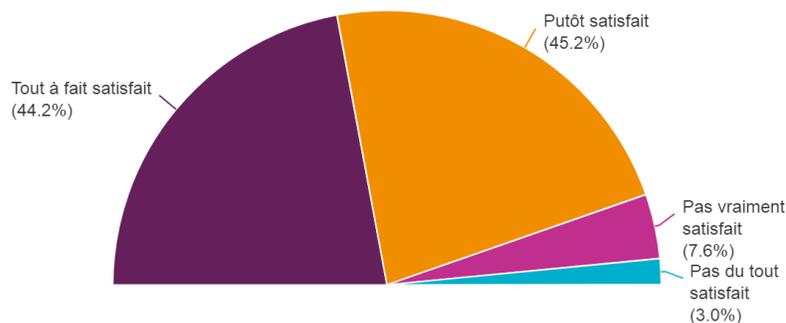
Êtes-vous étudiant, enseignant ou membre du personnel de Paris 8 ?



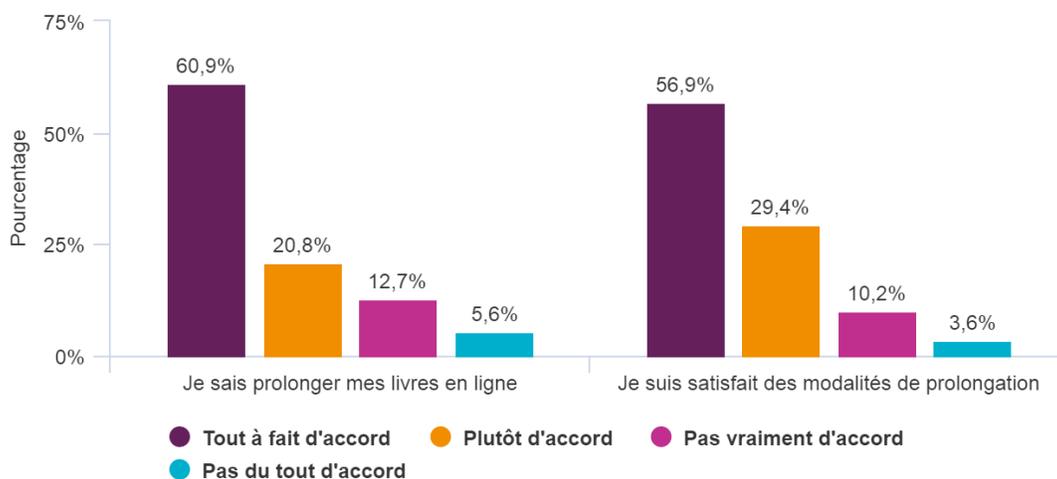
Connaissez-vous nos règles de prêt ?



Hors crise sanitaire, êtes-vous satisfait de ces règles de prêt ?

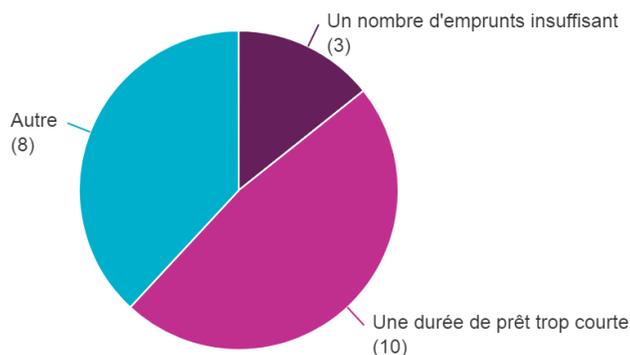


A propos des prolongations de prêt, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



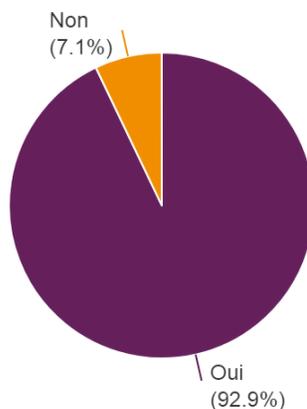
Lorsque vous n'êtes pas satisfaits, votre insatisfaction concerne surtout une durée de prêt trop courte (10 réponses) ou un nombre d'emprunts insuffisant (3 réponses). Ainsi, vous êtes plusieurs à proposer que la durée des prêts soit allongée, pour les livres et les DVD.

Votre insatisfaction concerne :



Durant la crise sanitaire, vous avez été en grande majorité satisfaits des adaptations apportées aux règles de prêt.

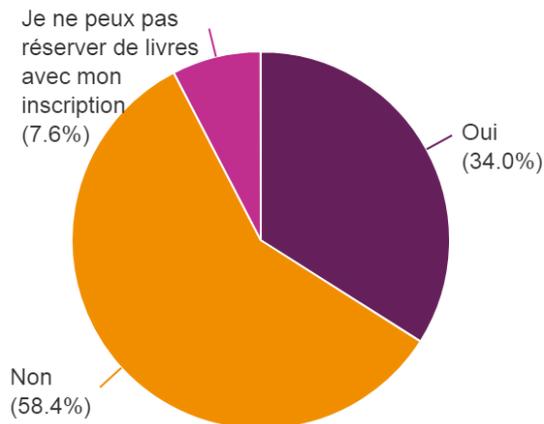
Durant la crise sanitaire, avez-vous été satisfait des adaptations des règles de prêt ? (emprunts plus nombreux avant les confinements, dates de retour automatiquement repoussées...)

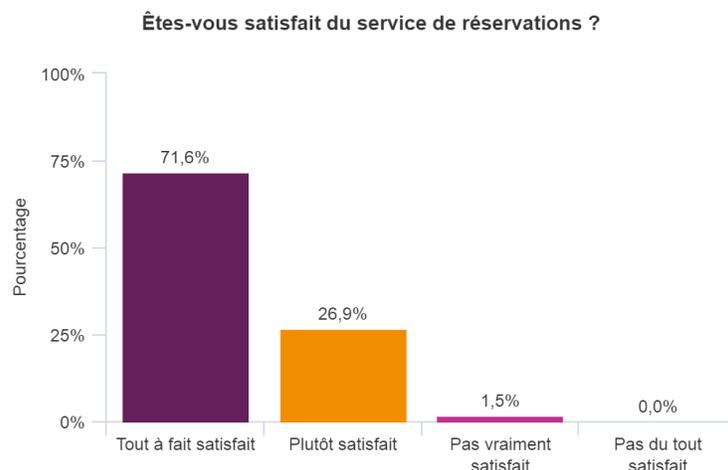


La réservation de documents :

Vous n'êtes qu'un tiers à utiliser le service de réservation des livres à partir de votre compte lecteur (comme en 2020), mais, lorsque c'est le cas, vous en êtes satisfaits.

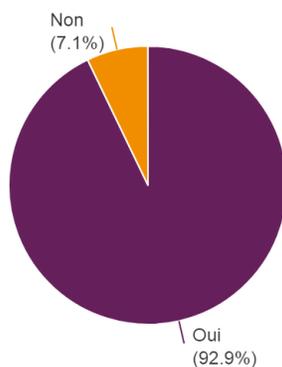
Avez-vous déjà réservé des livres à partir de votre compte lecteur ?





Parmi ceux qui ne peuvent pas réserver de livres avec leur inscription, une grande majorité aimerait avoir cette possibilité.

Aimeriez-vous avoir la possibilité de réserver des livres ?



Quelques remarques et suggestions d'amélioration concernant les modalités d'emprunt des documents

« C'était vraiment bien de pouvoir emprunter beaucoup de livres, enfin toutes les mesures étaient vraiment bien. C'est rassurant qu'au moins un service de l'université soit aussi solide et compréhensif dans un moment vraiment difficile. »

« Le seul hic pour les étudiants à distance, ce sont les délais de prêts (bien qu'ils soient conséquents...). »

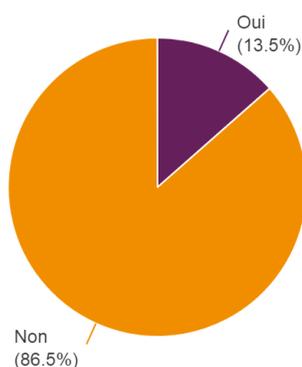
« La fenêtre de tir pour prolonger est beaucoup trop étroite. »

« Je ne connaissais pas les pénalités liées aux retards d'emprunt avant d'être confrontée à cette situation. Or, ne pas pouvoir emprunter pendant un certain laps de temps est très handicapant. Il serait donc bon de communiquer plus clairement sur ces règles ! »

Le prêt d'ordinateurs portables :

Vous êtes peu nombreux à utiliser le service de prêt d'ordinateurs portables, principalement parce que vous n'en exprimez pas le besoin. Néanmoins, la part des utilisateurs a augmenté entre 2020 et 2021 : de 10.3% à 13.5%. Vous êtes également moins nombreux à ne pas le connaître (24.5% en 2020, 15.6% en 2021).

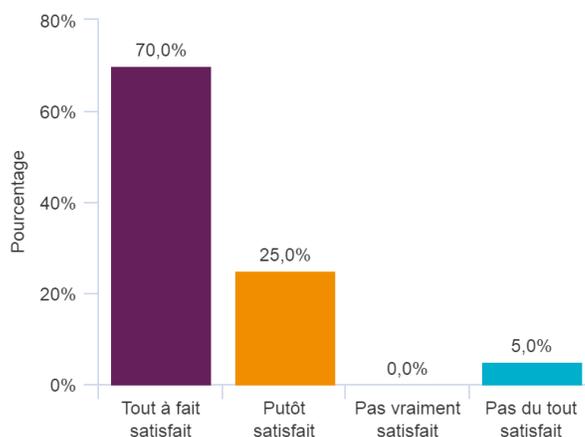
Utilisez-vous le service de prêt d'ordinateurs portables ?



Pourquoi n'utilisez-vous pas ce service ?



Êtes-vous satisfait du service ?



Vous êtes globalement satisfaits de ce service et vous nous suggérez aussi d'autres emprunts de matériel informatique.

Vos suggestions d'emprunt de matériel

Casques

Matériel vidéo et d'enregistrement audio

Mais aussi : prêt d'ordinateurs hors de la bibliothèque, chargeurs (téléphone et ordinateur), swiss balls gonflables pour s'asseoir sans mal de dos, tablettes, liseuses, lecteurs DVD portatifs, clés USB

...propice au travail en groupe...

*« Davantage de salles de travail en groupe »
« Des tables rondes pour engager à travailler en groupe »*

... et permettant de se détendre

*« La possibilité de manger sur place (distributeurs et lieu dédié en intérieur). »
« Plus d'espaces où s'asseoir sur la terrasse »
« Plus de canapés/poufs dans les salles. »*

Améliorer les infrastructures et le matériel à disposition

*« Mettre plus de prises si possible ! »
« Établir une bonne connexion internet »
« Un meilleur équipement pour imprimer et photocopier, notamment en couleur. »*

Réfléchir à l'accès aux ressources documentaires

*« Beaucoup de personnes ne connaissent pas l'existence d'octo+ (...) ça serait bien de
communiquer plus sur ces fonctions de la BU ! »
« L'accès aux bases de données mérite d'être plus clair. »
« La mise en ligne des ouvrages recommandés par les enseignants »*

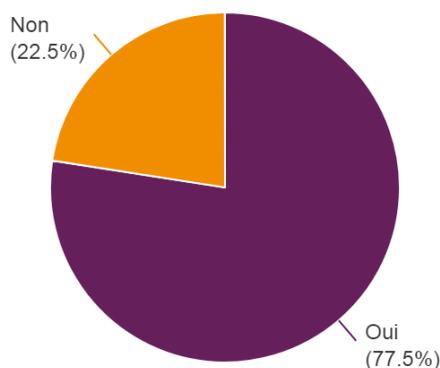
11. Focus : l'apprentissage des langues étrangères à la BU

Cette année, nous avons souhaité en savoir plus sur vos besoins en matière d'apprentissage des langues étrangères afin d'améliorer les services et les collections que nous proposons dans ce domaine. Vous êtes 142 à avoir répondu à cette partie du questionnaire.

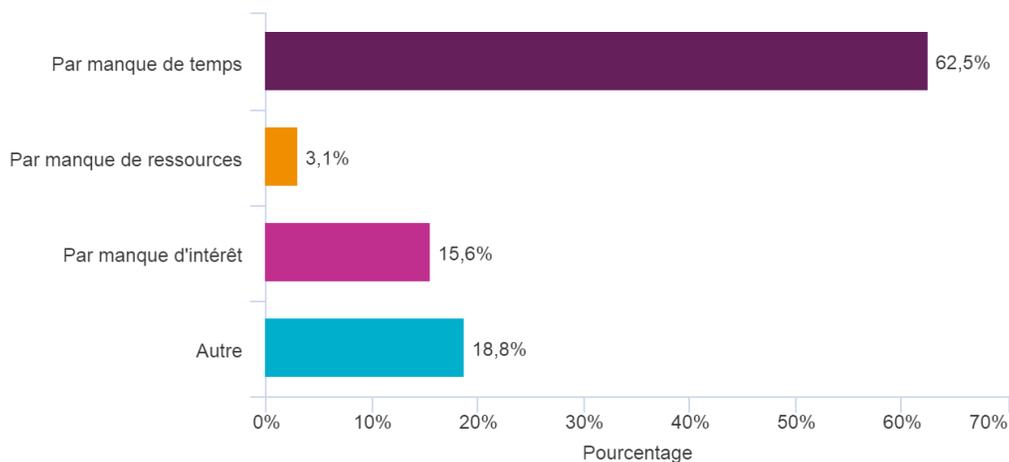
Les langues que vous apprenez :

Environ les trois quarts apprennent ou désirent apprendre une langue étrangère. Si ce n'est pas le cas, c'est principalement par manque de temps.

Apprenez-vous ou désirez-vous apprendre une langue étrangère ?

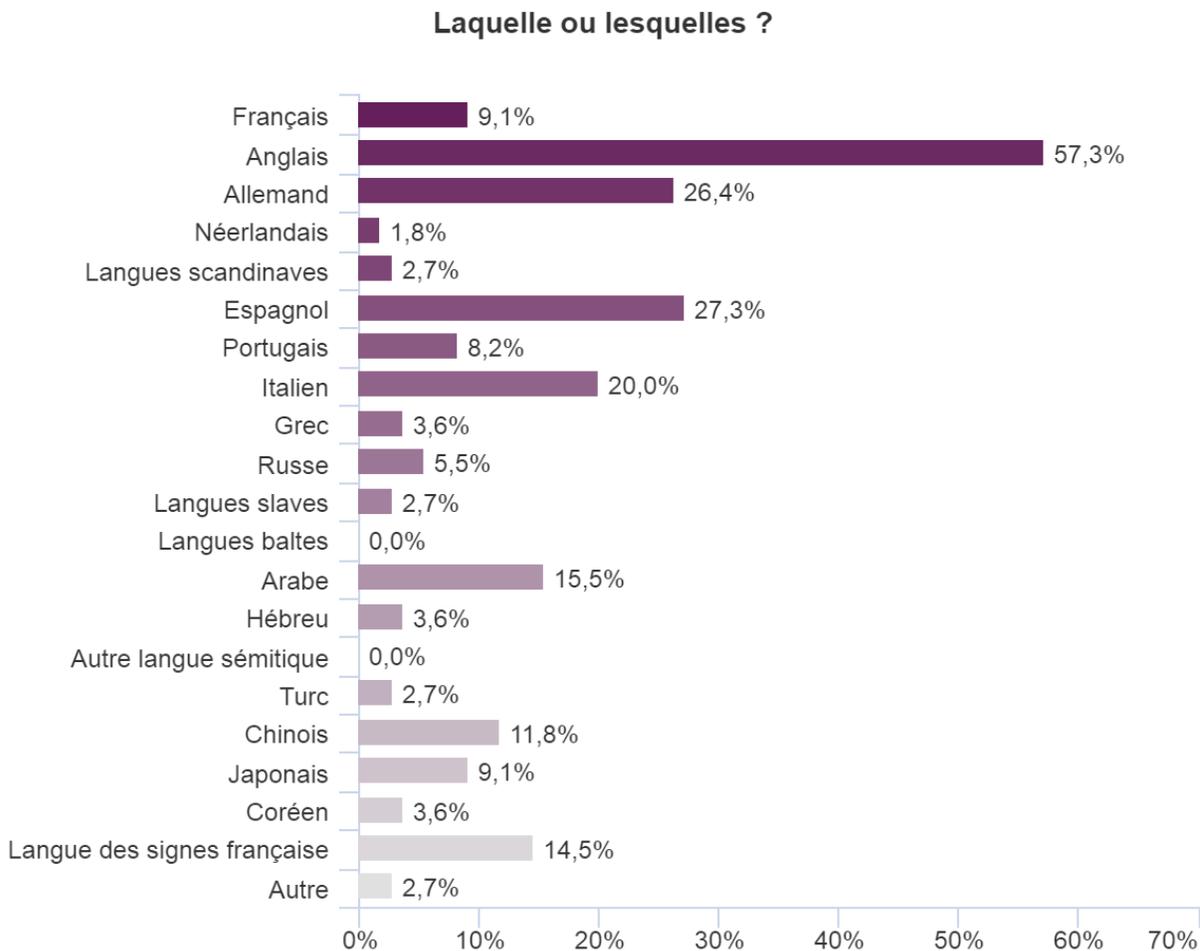


Si vous n'apprenez pas de langue étrangère, est-ce :



Les dix langues que vous êtes les plus nombreux à apprendre ou désirer apprendre sont l'anglais (57,3%), puis l'espagnol (27,3%), l'allemand (26,4%), l'italien (20%), l'arabe (15,5%), la langue des signes française (14,5%), le chinois (11,8%), le français et le japonais (9,1%) et enfin le portugais (8,2%).

Vous êtes trois à mentionner des langues qui n'étaient pas listées ; le danois, le grec ancien et le swahili.



Vos motivations dans l'apprentissage de ces langues étrangères :

Pour chaque langue, nous vous avons demandé pourquoi vous l'apprenez ou désirez l'apprendre :

L'anglais :

Vous apprenez ou désirez apprendre l'anglais pour des raisons variées : d'abord pour le parler dans un but professionnel, puis pour échanger facilement en anglais avec une personne, écrire en anglais dans un but académique ou professionnel mais aussi lire des ouvrages en langue originale.

L'espagnol :

Vous apprenez l'espagnol pour des raisons diverses. Les principales sont : échanger facilement avec des personnes en espagnol, le parler dans un but professionnel, par intérêt culturel, l'écrire, vous intégrer et vivre dans un pays dont c'est la langue et lire des ouvrages en langue originale.

L'allemand :

Pouvoir échanger facilement avec une personne en allemand est un des objectifs de l'apprentissage de cette langue pour nombre d'entre vous, ainsi que lire des ouvrages en langue originale, écrire en allemand et le parler dans un but professionnel.

Le français :

Pour ce qui est du français, vous l'apprenez principalement pour vous intégrer et vivre dans un pays dont c'est la langue, mais aussi pour écrire et parler en français dans un but professionnel et écrire dans un but académique.

Le néerlandais :

Tous les répondants déclarant apprendre ou souhaiter apprendre le néerlandais le font pour s'intégrer et vivre dans un pays dont c'est la langue. La moitié pour lire des ouvrages en langue originale, écrire et échanger facilement dans cette langue et, enfin, par intérêt culturel.

Les langues scandinaves :

Tous les répondants qui apprennent les langues scandinaves le font par intérêt culturel. Les deux tiers ont aussi pour objectif de lire des ouvrages en langue originale et un tiers de lire des revues en langue originale, écrire, échanger facilement dans ces langues et enfin s'intégrer et vivre dans un pays dont c'est la langue.

Le portugais :

L'apprentissage du portugais doit principalement vous permettre d'échanger facilement avec une personne dont c'est la langue, écrire, lire des ouvrages et des revues dans cette langue et vous intégrer et vivre dans un pays dont c'est la langue. Pour la moitié d'entre vous, vous apprenez aussi le portugais par intérêt culturel.

Italien :

Echanger facilement avec une personne en italien, l'intérêt culturel, lire des ouvrages et des revues en langue originale, écrire en italien, et le parler dans un but professionnel sont vos principales motivations pour apprendre l'italien.

Grec :

Vous apprenez le grec, sans exception, pour échanger facilement avec une personne dans cette langue ; pour les trois quarts, pour vous intégrer et vivre dans le pays dont c'est la langue et par intérêt culturel ; pour la moitié, pour écrire dans cette langue.

Russe :

Vous apprenez le russe en majorité par intérêt culturel, mais vous souhaitez aussi pouvoir écrire, lire des ouvrages et échanger facilement avec une personne dans cette langue, ainsi que la parler dans un but professionnel.

Langues slaves :

Pouvoir lire des ouvrages en langue originale est un des buts de toutes les personnes ayant indiqué apprendre ou désirer apprendre des langues slaves. Ecrire et échanger facilement avec une personne dans la langue, écrire dans un but académique ou professionnel, parler dans un but professionnel et s'intégrer et vivre dans un pays dont c'est la langue sont aussi des objectifs mentionnés.

L'arabe :

Les personnes qui apprennent ou désirent apprendre l'arabe ont majoritairement pour but d'échanger facilement avec une personne dans cette langue. Les autres raisons sont diverses : par intérêt culturel, pour lire des ouvrages en langue originale, écrire dans cette langue, etc.

Le turc :

Concernant le turc, pouvoir échanger facilement avec une personne dans cette langue est une motivation pour deux tiers des apprenants. Lire des ouvrages en langue originale, écrire dans la langue, s'intégrer et vivre dans un pays dont c'est la langue et l'intérêt culturel concernent un tiers des répondants.

Le chinois :

L'apprentissage du chinois revêt des objectifs pluriels. Ce sont principalement le fait de pouvoir échanger facilement avec une personne et écrire dans cette langue, un intérêt culturel, mais aussi de lire des ouvrages en langue originale et de le parler dans un but professionnel.

Le japonais :

Vous apprenez ou souhaitez apprendre le japonais principalement pour échanger facilement avec une personne dans cette langue, lire des ouvrages en langue originale et écrire en japonais, ainsi que vous intégrer et vivre dans le pays dont c'est la langue.

Le coréen :

Les trois quarts d'entre vous apprennent le coréen par intérêt culturel ou avec l'objectif d'échanger facilement dans cette langue. Pour la moitié, il s'agit de lire des ouvrages et revues en langue originale, écrire en japonais et vous intégrer et vivre dans le pays dont c'est la langue.

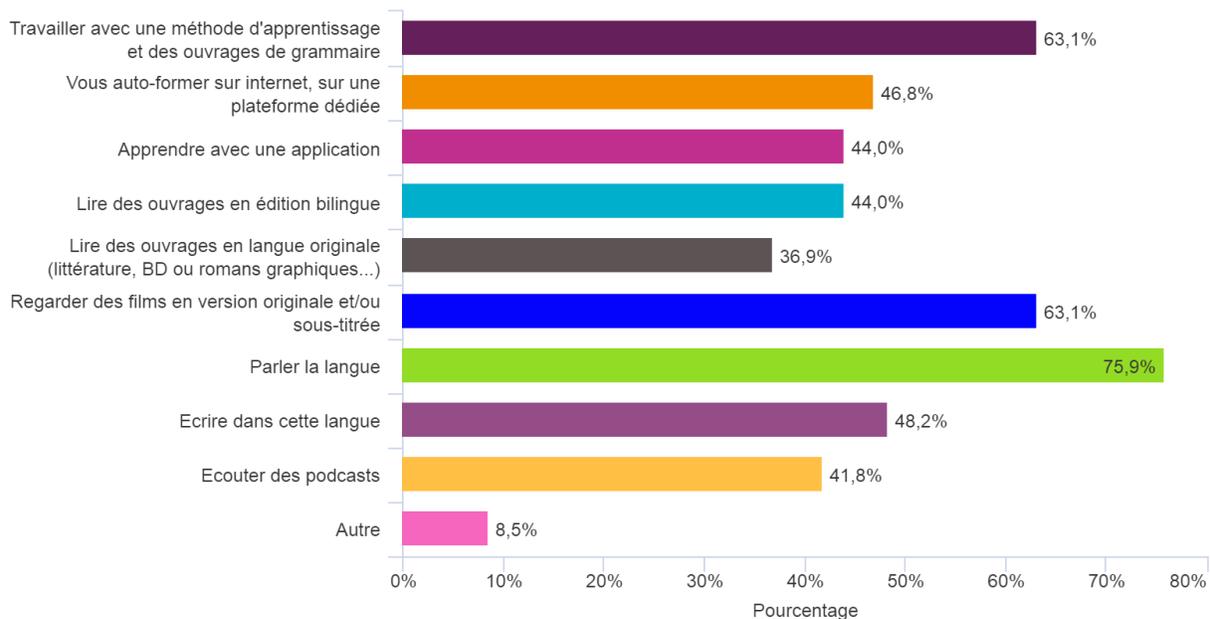
La langue des signes française :

L'apprentissage de la langue des signes française a pour vous principalement l'objectif d'échanger facilement avec des personnes dans cette langue. L'intérêt culturel est également prégnant.

Vos méthodes d'apprentissage privilégiées :

Les cinq approches que vous privilégiez pour apprendre une langue étrangère sont, par ordre de prédilection, le fait de parler la langue (75,9%), travailler avec une méthode d'apprentissage et des ouvrages de grammaire (63,1%), regarder des films en version originale et/ou sous-titrée (63,1%), écrire dans la langue (48,2%) et vous auto-former sur internet, sur une plateforme dédiée (46,8%).

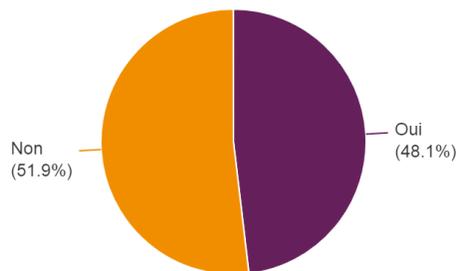
Pour débiter ou approfondir l'apprentissage d'une langue étrangère, vous préférez...

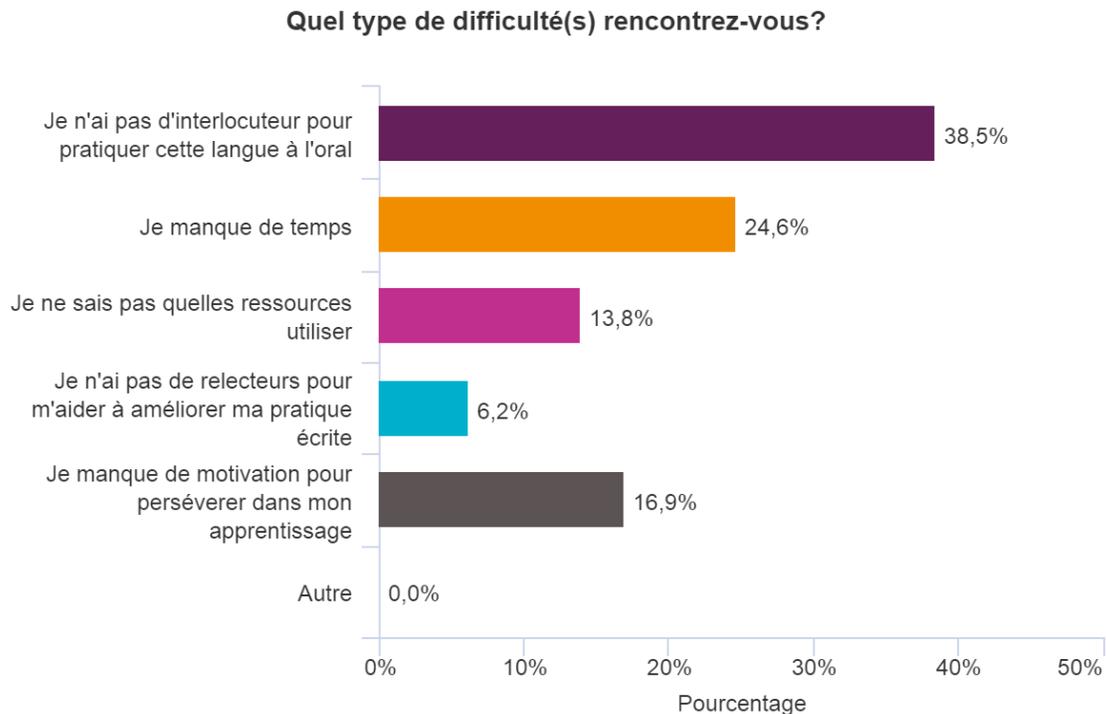


Vos difficultés dans l'apprentissage des langues :

Vous êtes un peu moins de la moitié à rencontrer des difficultés dans l'apprentissage d'une langue. Vous mentionnez principalement le fait de ne pas avoir d'interlocuteur pour pratiquer à l'oral et le manque de temps comme raisons de ces difficultés.

Rencontrez-vous des difficultés particulières dans votre apprentissage d'une langue étrangère?





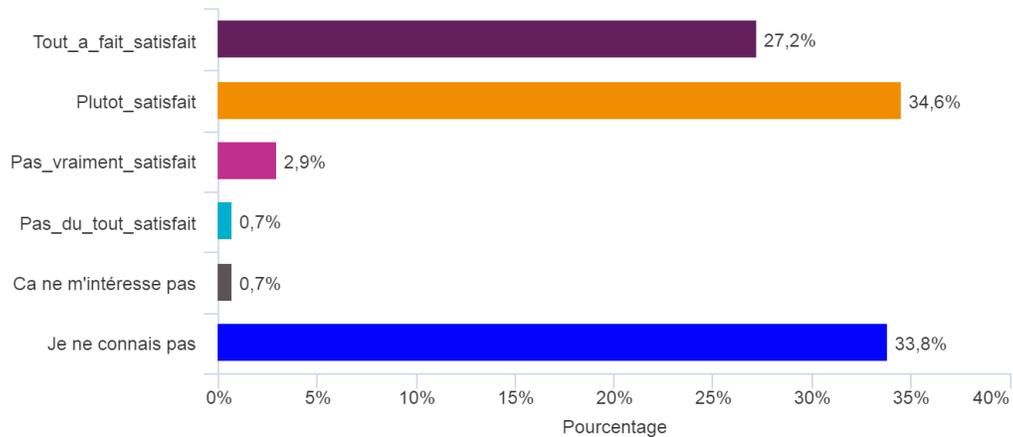
Votre satisfaction concernant l'offre documentaire en apprentissage des langues

Nous vous avons aussi demandé si l'offre documentaire de la bibliothèque en apprentissage des langues est pour vous satisfaisante.

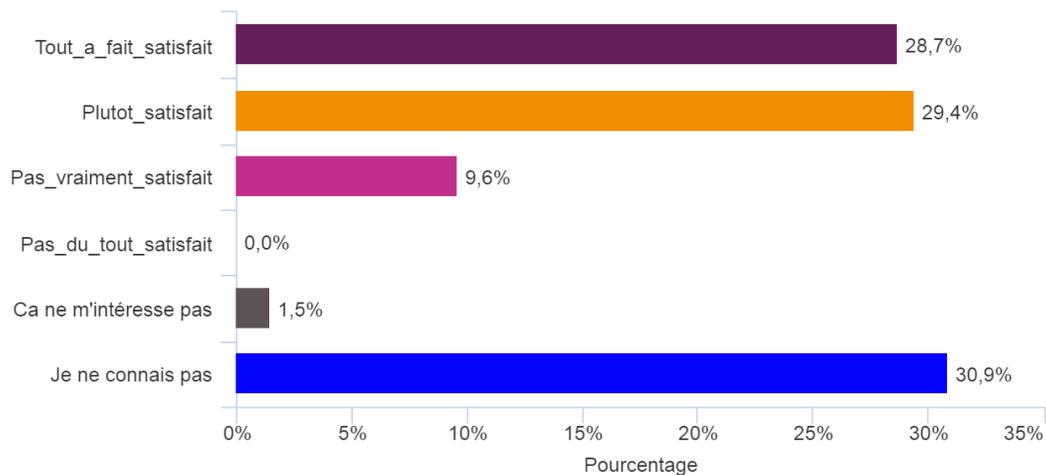
Vous êtes globalement satisfaits par cette dernière, quel que soit le type d'offre. Celles où la part de non-satisfaits est la plus importante sont les ouvrages en littérature originale et en version bilingue et les plateformes d'autoformation.

Néanmoins, vous restez nombreux (entre 30% et 56%) à ne pas connaître les différents types d'offre documentaire dans ce domaine.

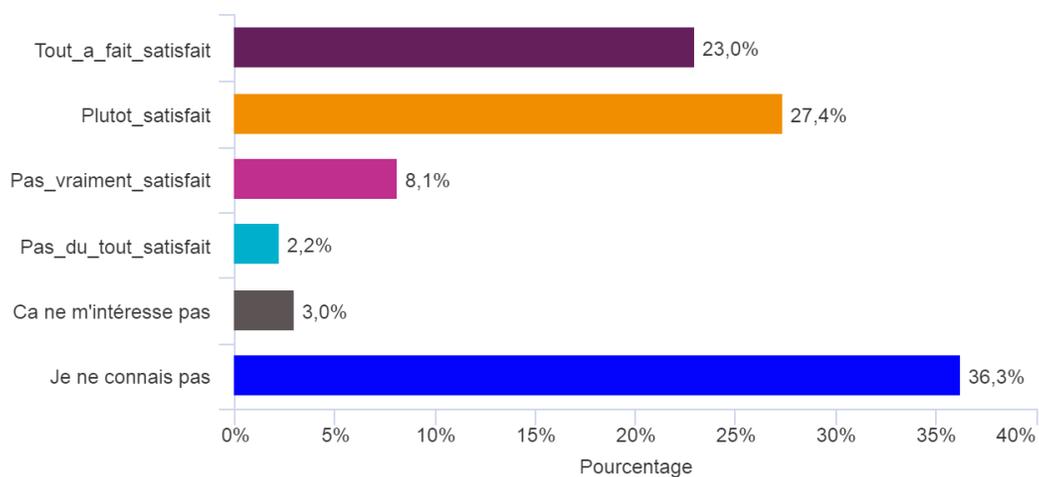
En méthodes de langue et ouvrages de grammaire



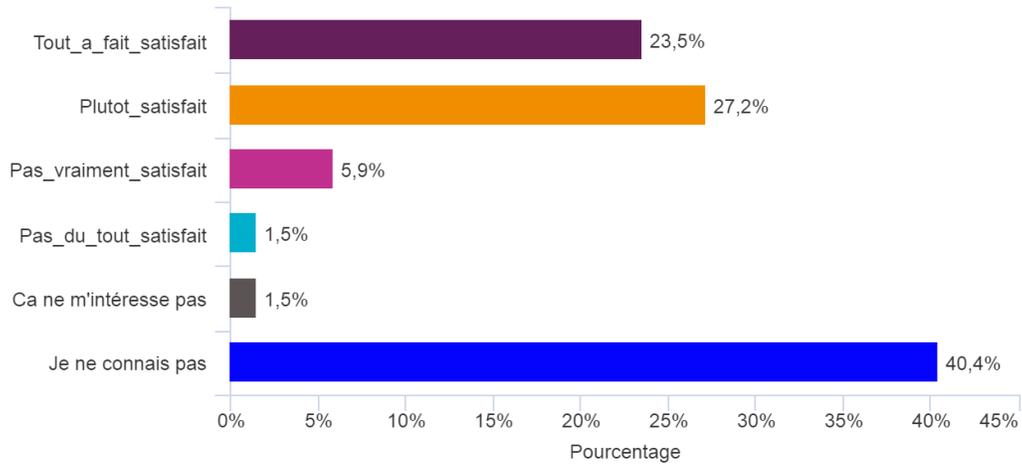
En ouvrages de littérature en langue originale



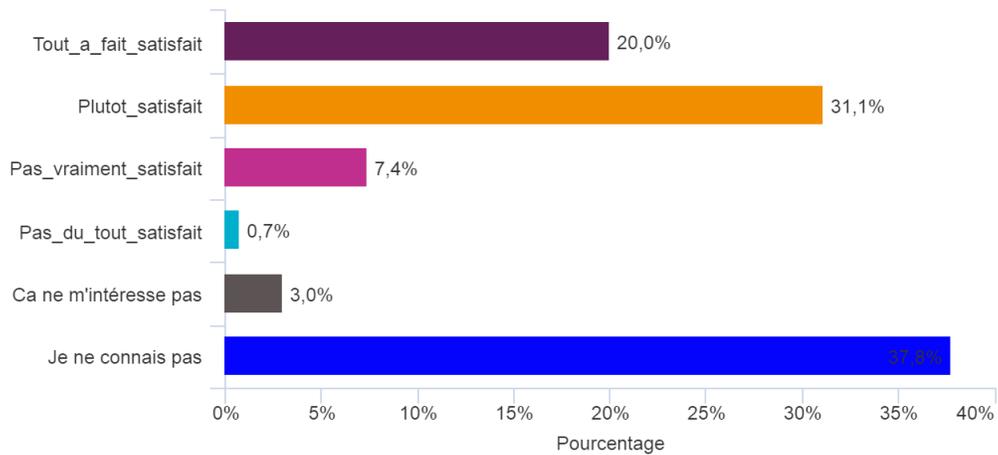
En ouvrages de littérature en édition bilingue



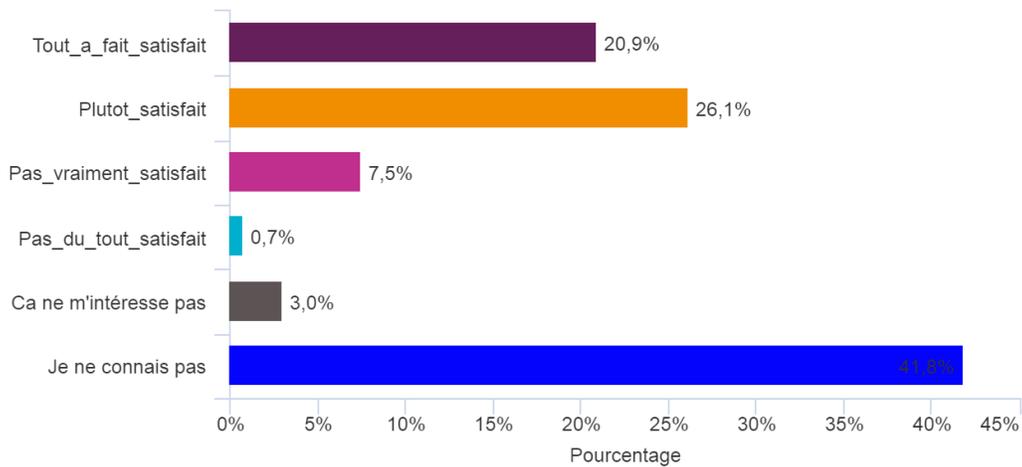
En revues en langue originale

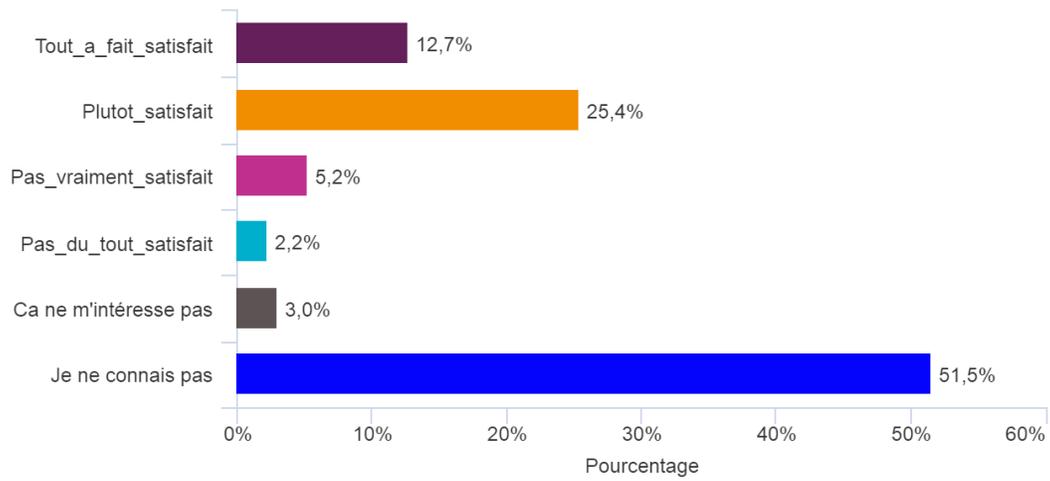
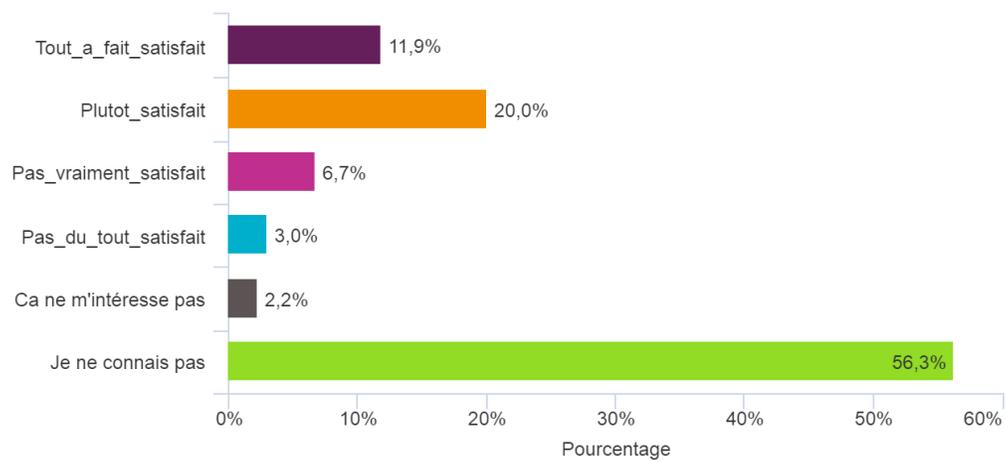


En films VOST



En séries VOST



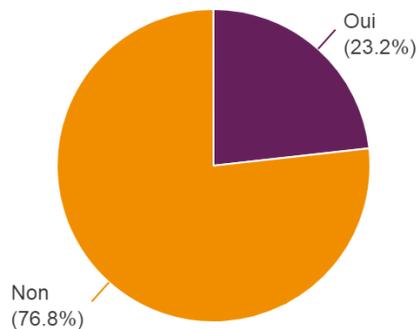
En sélection de sites internet dédiés aux langues**En plateforme d'autoformation**

Le Fonds Facile à Lire de la bibliothèque :

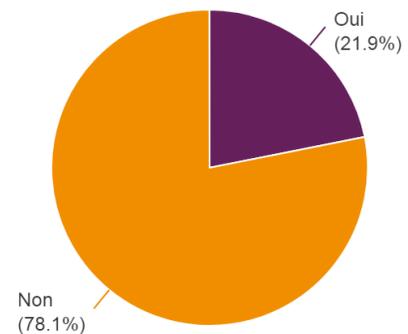
Vous êtes peu (23%) à connaître le fonds Facile à Lire de la bibliothèque. Malgré tout, un cinquième de ceux qui le connaissent l'utilise et en est globalement satisfait (à 86%). Ceux qui ne le connaissent pas sont pour la plupart intéressés par le Fonds.



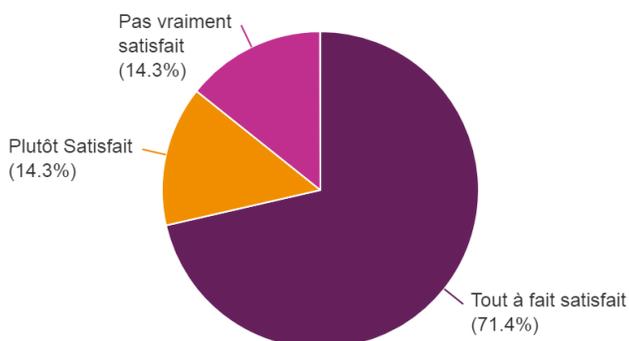
Connaissez-vous le fonds Facile à lire / Easy to read de la bibliothèque, situé en face de la terrasse ?



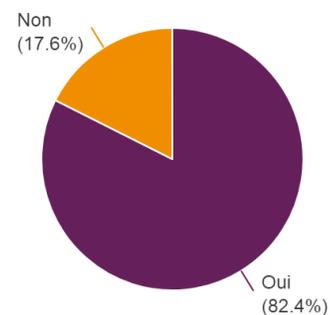
L'utilisez-vous ?



En êtes-vous satisfaits ?



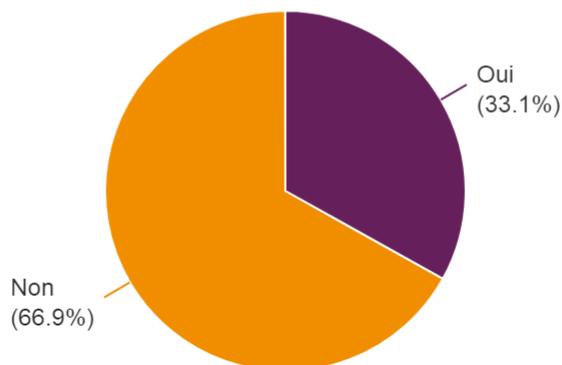
Le fonds Facile à lire rassemble des documents variés pour faciliter l'apprentissage de la langue et rendre la lecture agréable. Cela vous intéresse-t-il ?



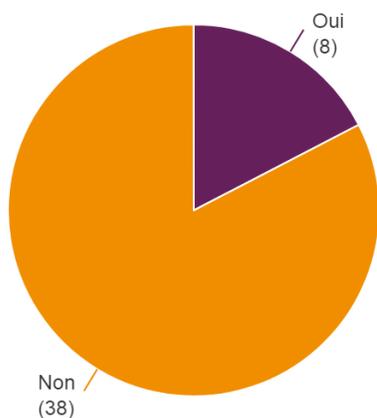
Les ateliers de conversation en français et en anglais :

Vous êtes un tiers (47 répondants) à connaître les ateliers de conversation en français et en anglais organisés par la bibliothèque. Huit d'entre vous y sont déjà allés et en sont globalement satisfaits.

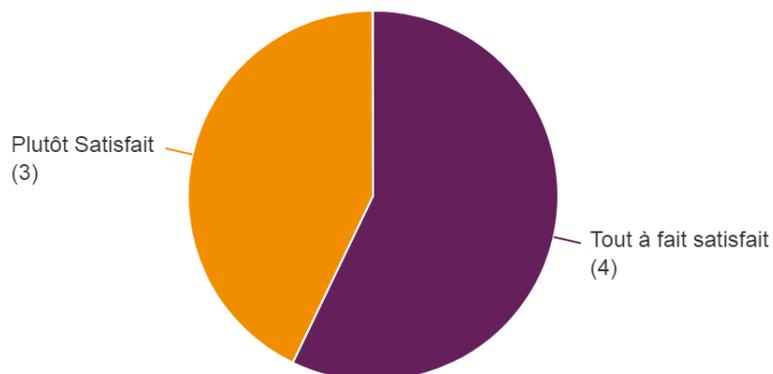
Connaissez-vous les ateliers de conversation en français et ceux en anglais ayant lieu à la bibliothèque ?



Y êtes-vous déjà allé ?



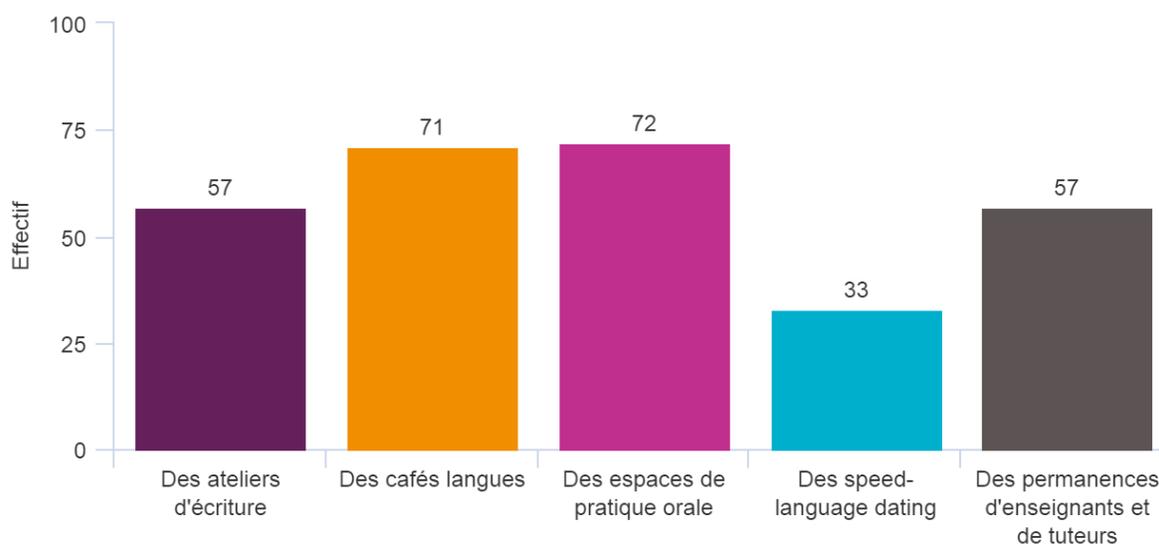
En êtes-vous satisfaits ?



Vos préférences et vos idées pour de nouveaux services en apprentissage des langues étrangères :

Parmi les idées de nouveaux services en apprentissage des langues, vous auriez surtout envie de participer à des cafés langues et des espaces de pratique orale (71 et 72 réponses), les ateliers d'écriture et les permanences d'enseignants et de tuteurs remportant aussi l'adhésion, dans une moindre mesure (57 réponses pour chaque).

Si ce type de services était proposé, y participeriez-vous ?



Par ailleurs, vous nous soumettez vos idées :

- Renforcer la visibilité des services d'apprentissage des langues, jugés utiles mais peu visibles ;
- Donner accès à un logiciel d'autoformation en anglais autre que Duolingo ;
- Proposer le projet Voltaire aux étudiants et aux personnels ;
- Organiser des ateliers de conversation à dimension académique, pour discuter d'un sujet ou d'une lecture universitaire ;
- Organiser des soirées entre personnes qui parlent la même langue ;
- Organiser des ateliers en langue des signes française ;
- Proposer des services adaptés aux étudiants qui réalisent leurs études à distance, via l'Institut d'Enseignement à Distance (IED).

12. Conclure par vos encouragements

Nous vous remercions, enfin, pour vos remarques positives, vos compliments et vos encouragements, qui motivent l'équipe pour améliorer encore un peu plus la bibliothèque !

« Merci !! La BU était mon phare dans la tempête <3, seule bu où je peux emprunter, gratuitement, et trop chouette BU. »

« Je trouve formidable que vous soyez restés ouvert cette année, pour moi et surtout pour les étudiants, qui m'ont fait de nombreux retours en ce sens. »

« Je ne connais la bibliothèque qu'en temps de crise mais les services proposés étaient très satisfaisants, les informations sur le fonctionnement du lieu en tant de crise également. Je suis notamment venue rédiger mon mémoire et profiter d'un espace de travail sain. »

« Continuez ainsi, pour pouvoir satisfaire le plus grand nombre. »

« Merci la BU d'avoir été ouverte quand on en avait le plus besoin, de commander nos ouvrages, de nous offrir des espaces de travail de qualité, d'être à l'écoute de nos besoins. »

« Un remerciement ! (...) je n'aurais jamais réussi à travailler dans de bonnes conditions et donc rendre mon mémoire à temps si la BU n'avait pas été là. Et merci de commander les ouvrages nécessaires à notre travail que nous n'avons pas les moyens d'acheter. Merci de faire des collectes de produits d'hygiène. Merci d'être là, et merci d'être le meilleur service et endroit de paris 8! »