

DEPARTEMENT DES SERVICES AUX PUBLICS

Responsable : Clémence Desrues

Adjoint : Raphael Fortoso

Service Accueil des publics

Raphael Fortoso

Service Prêt et fourniture de documents

Clémence Desrues
Adj. : Sylvie Webeurt

Service Formations des usagers

Cécile Denier

- **Coordination Accueil**
Raphael Fortoso, Julie Maitrasse
- **Mission Planning de service public**
Responsable : Jean-Baptiste Pardo
Renaud du Pavillon
Kevin Vilchenon
- **Mission Qualité d'accueil**
Clémence Desrues
- **Coordination Info-mobile**
Raphael Fortoso
- **Coordination Cellule Handicap**
Resp. Raphael Fortoso , adj. Véronique Nunes
- **Coordination des ateliers de conversation**
Resp. : Clémence Desrues,
Emma Wood
- **Relations avec les lycées** : Raphael Fortoso

- **Coordination du Prêt**
Sylvie Webeurt
- **Relances, livres rendus ou non empruntés**
Responsable : Sylvie Webeurt
Méita Tanou, Hery Ramanasimanana, Yveline Ney
- **Réservations**
Sylvie Webeurt, Julie Maitrasse
Cassandra Desplas, Fanny Chung,
Véronique Nunes
- **Mission Maintenance des équipements de service public et Circuit des objets trouvés**
Kévin Vilchenon
Mallory Thiébaud
Hery Ramanisamanana
- **Coordination du Prêt entre bibliothèques (PEB)**
Resp. Julie Maitrasse
Guillaume Pons
Hery Ramanisamanana

- **Coordinations des Formations aux usagers**
Cécile Denier
(Goran Sekulovski, Damien Angelloz-Nicoud)
- **Coordination des Visites**
Kévin Vilchenon, Lucie Kergroach
- **Coordination de la Plate-forme d'autoformation**
Cécile Denier
- **Formateurs**
Anas Alaili
Damien Angelloz-Nicoud
Cécile Denier
Roseline Digonal
Ariel Dusl
Raphael Fortoso
Hélène Huszti
Julie Maitrasse
Alexandra Nobile
Christian Nord
Guillaume Pons
Goran Sekulovski
Mallory Thiebaud